GoLearn
part of eduhouse

OPLÆG · STRATEGISK AI-ADOPTION · 17. NOVEMBER 2026

Fra AI-adgang til reel værdi

Sådan griber I AI an strategisk og får det rullet ud og forankret i hele organisationen.

Agenda

- Velkomst
- AI-kompetencehjulet
- Opbygning af kurser
- Fra AI-adgang til reel brug – eksempel
- Læringsforløb/studieplaner



Flemming Serritzlew
Head of Customer Success
fs@golearn.dk



Thomas Kristensen
AI Learning Specialist
thok@golearn.dk

GoLearn
part of eduhouse

Nordens førende læringspartner for forretningskritiske kompetencer

Med GoLearn får jeres medarbejdere ***opbygget de kompetencer, der styrker jeres drift og kvaliteten i opgaveløsningen.***

AI-kompetencehjulet

Tre lige vigtige kompetenceområder, som tilsammen gør det muligt for organisationen at opnå en optimal AI værdi

- ***Ansvarlig AI***

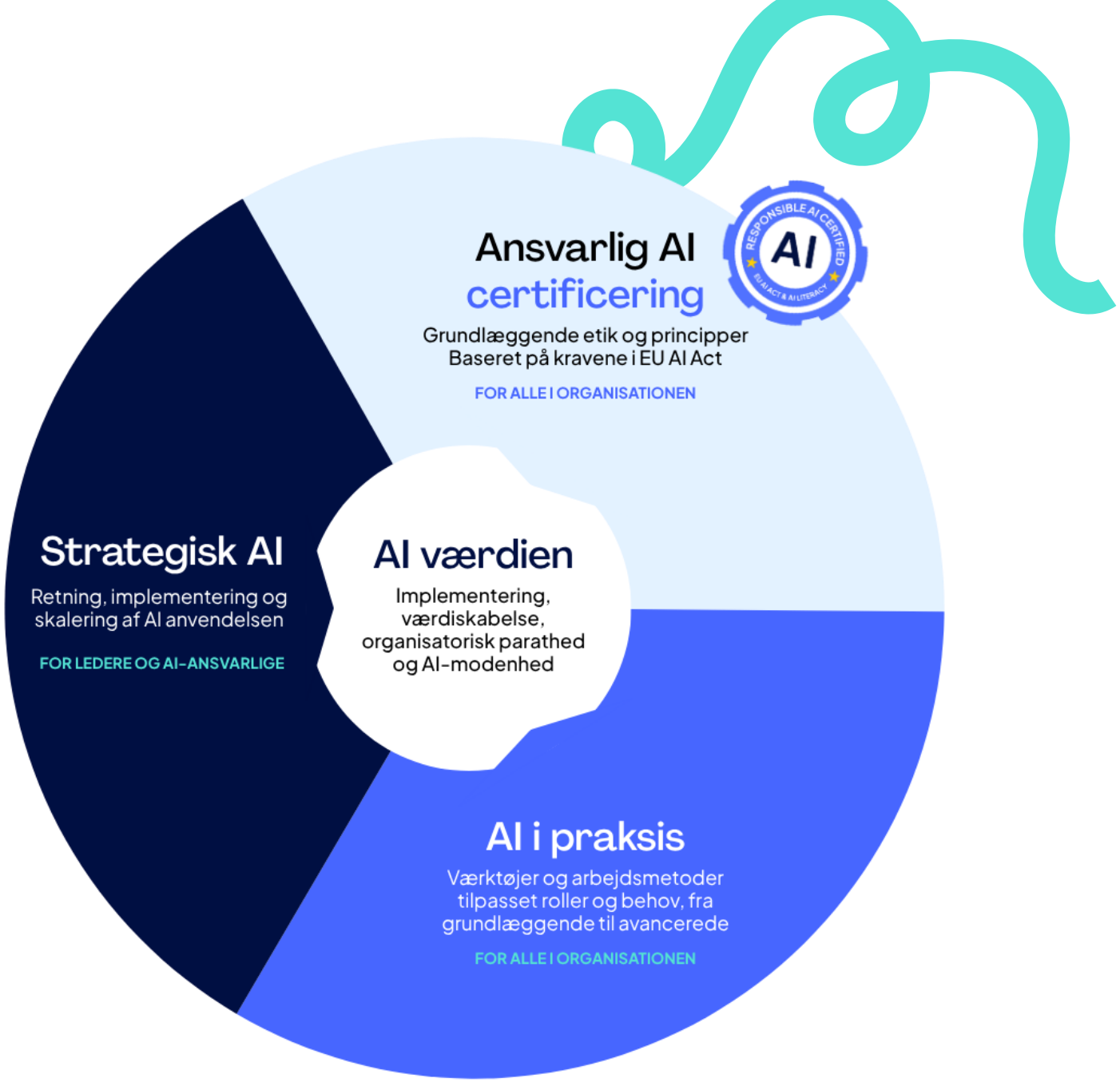
  AI ansvarligt – certificeringskursus for hele organisationen baseret på kravene i EU AI Act

- ***AI i praksis***

  Bl.a. ChatGPT, M365 Copilot, Claude, Google Gemini, grundlæggende brug af agenter og AI-status/overblik

- ***Strategisk AI***

  Bl.a. skalering og ensretning af AI, AI-Governance, forandringsledelse og ledelse af pilotprojekter



Tre kompetenceområder, der spiller sammen

EU AI ACT / AI-FÆRDIGHEDER

Ansvarlig AI certificering

HELE ORGANISATIONEN

Et fælles fundament for ansvarlig brug af AI: Risici, ansvar og sikker anvendelse under hensyntagen til regulering.

EU AI ACT | ANSVAR | RISIKOHÅNDTERING

METODER / VÆRKTØJER

AI i praksis

DEM DER BRUGER AI I HVERDAGEN

Styrker forståelse og anvendelse:
Dataforståelse, kritisk vurdering samt brug og anvendelse af værktøjer i eget arbejde.

CHATGPT | COPILOT | CLAUDE | AI ANVENDELSE

NYHED

LEDELSE / COMPLIANCE

Strategisk AI

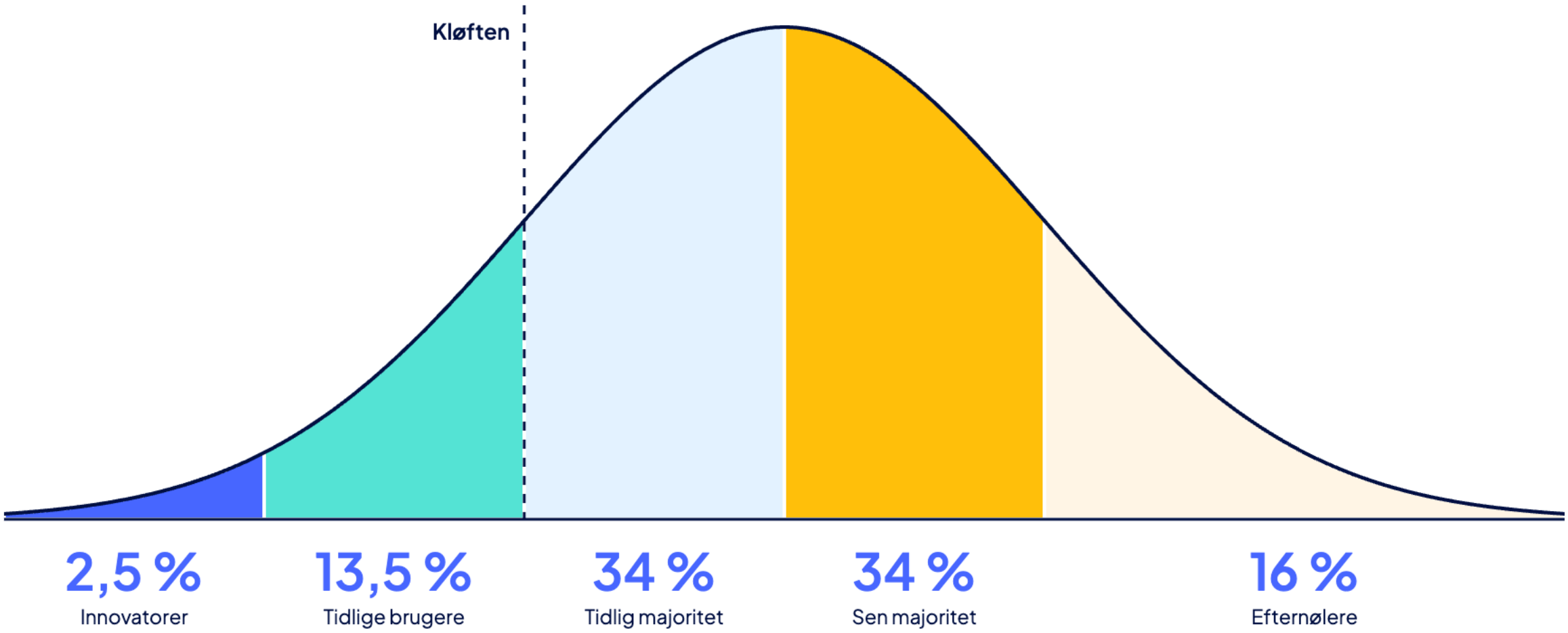
LEDELSE OG AI-ANSVARLIGE

Går i dybden med styring af AI:
Implementering, forankring og governancemodeller, så brugen af AI er ansvarlig og strategisk.

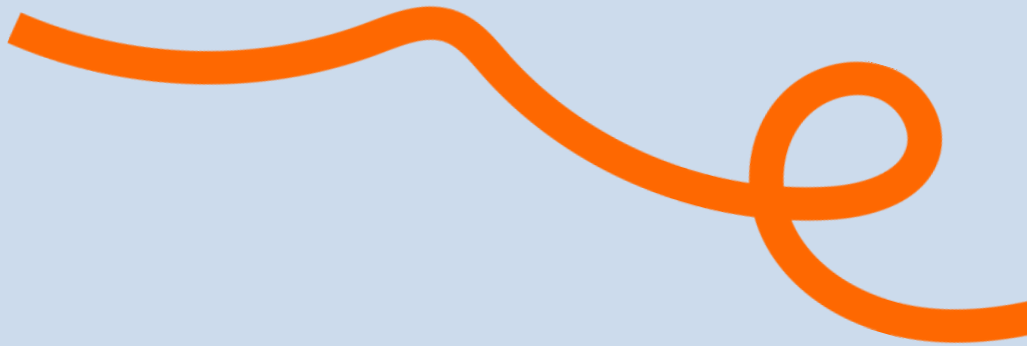
STRATEGI | IMPLEMENTERING | FORANDRINGSLEDELSE

ADOPTIONSMODELLEN

Sådan spreder AI sig i organisationen



Fra AI-adgang til reel brug - eksempel



UDGANGSPUNKTET

Værdien opstår, når adfærden ændrer sig

Licenser alene ændrer ikke arbejdsdagen

Uden tid, træning og ledelse bliver AI et værktøj, som kun de mest nysgerrige bruger.

Medarbejderne bruger AI – med eller uden rammer

70 % bruger allerede gratis værktøjer som ChatGPT, men næsten halvdelen bryder reglerne uden at vide det.

Lovgivningen stiller krav

AI-forordningen kræver, at medarbejdere, der bruger AI, har tilstrækkelige ***AI-kompetencer***.

Kort sagt: AI-adoption er en forandringsrejse – og den skal ledes.

REJSEN

Fem faser fra pilot til fælles praksis

1

Før start

Forbered

Sæt retning og rammer, vælg værktøj, og mål baseline.

2

Start

Pilotér

Start med en afgrænset gruppe – hvor lederne er med.

3

Undervejs

Lær og justér

Faste check-ins viser, hvad der virker, og hvad der bremser.

4

Efter piloten

Skalér

Ensret brugen, og rul det ud, der har vist effekt.

5

Løbende

Forankr

Mål effekten, del cases, og hold læringen opdateret.

Pilot før skala: En tidsafgrænset pilot – fx et kvartal – giver data og erfaringer, før I ruller ud til alle.

Tre niveauer i en pilot – fra tryg start til værdi

✓ ***Fælles for alle:*** jeres egen AI-politik og Ansvarlig AI – med certifikat efter AI-forordningen

Niveau 1 Tryg start

Mål: bruger AI til egne opgaver – trygt og ansvarligt

GoLearn-kurser, fx

- Gør AI til en naturlig del af din arbejdsdag
- Fundamentals til jeres AI-værktøj
- Ét fælles værktøjskursus – fx AI i Outlook

Afslutning: 3 praksisnære prompts til egne opgaver – Der deles med andre

Niveau 2 Praktisk brug

Mål: arbejder i flere trin og bygger egne assistenter

GoLearn-kurser, fx

- Prompting – avancerede teknikker
- AI Assistenter
- AI-agenter i praksis

Afslutning: en assistant til egen afdeling

Niveau 3 Værdi

Mål: finder, prioriterer og beskriver værdien

GoLearn-kurser, fx

- Identificér og prioritér jeres AI-initiativer
- Vibecoding
- Kreative processer med AI

Afslutning: business case – agent, app eller workflow

LEDELSE

Lederne er motoren

Ingen lærer golf ved at få en kølle i hånden. Derfor bruger lederne selv AI, før de leder forandringen.

1

Værktøjet i hænderne

- Fundamentals til jeres AI-værktøj
- Ét værktøjskursus, der passer til hverdagen

2

Retning

- Fra AI-støj til strategisk retning
- Fra reaktion til retning – Ledelse, når AI sætter farten op

3

Forandring

- AI-forandringsledelse
- Kommunikér AI-forandringen
- Ensret og skalér jeres brug af sprogmodeller

4

Rammer og effekt

- Var AI det værd? Sådan måler du den reelle effect
- EVT. 8 Trin til dit AI Governance Leadership Pass

Ledelsesopbakning fordobler brug, mindsker gap mellem køn og forbedrer oplevet effekt.

- Large Language Models, Small Labor Market Effects (Humlum og Vestergaard,2025)

ERFARINGER FRA ANDRE ORGANISATIONER

Fire ting, der gør forskellen

Tid til læring

Afklar tre ting fra start: ***aftalen med lederen*** om tid, om tiden skal registreres, og hvor man får hjælp.

Business case fra dag ét

Introducér den allerede på første niveau, så deltagerne ***samler idéer undervejs*** – men I udgangspunkt I de udfordringer du sidder med og ikke

Tal om optimering

Fremhæv ***mere tid og bedre overblik*** i hverdagen. Det gør AI til en hjælp, som flere har lyst til at bruge.

Hurtig gevinst for alle

Vis noget, alle kan bruge ***med det samme*** – fx mødeforberedelse med AI. Så mærker alle værdien fra første dag.

EKSEMPEL: EN PILOT OVER 14 UGER

Sådan holder I momentum

Hvornår	*Aktivitet*
Før start	Lederforløb og pilotforløb · Mål jeres niveau · kommunikation klar til deltagerne
Uge 1	Kickoff for ledere og for medarbejdere
Uge 4	Første check-in: spørgsmål, første erfaringer og barrierer
Uge 5–8	Erfaringsudveksling for deltagerne på niveau 2: Sådan laver du din første assistant
Uge 6–8	Talking points og cases til ledernes teamdialog
Uge 8	Anden check-in: opsamling og justering
Uge 9–12	Valgfri online møde: Sparring på business cases til niveau 3
Uge 13–14	Endline-måling og erfaringsdeling

Læringsforløb/studieplaner

Læringsforløb

Kom godt i gang med Copilot

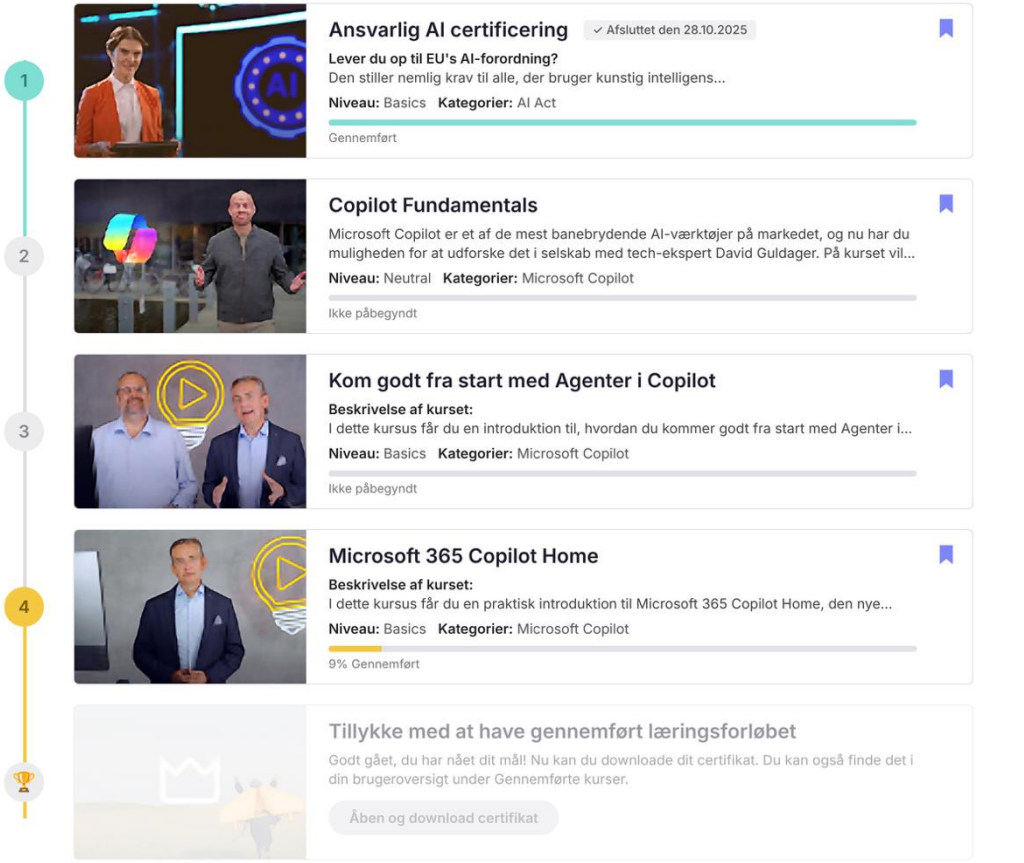
Microsoft Copilot

Total varighed: 1t. 59min. **Antal kurser:** 4
Niveau: Basics **Kategorier:** AI Act, Microsoft Copilot

Dette læringsforløb giver dig en praktisk introduktion til Microsoft Copilot. Du får en grundlæggende forståelse for Copilot, lærer at bruge agenter og får indsigt i, hvordan Microsoft 365 Copilot kan understøtte og effektivisere dine arbejdsopgaver i hverdagen.

Start læringsforløbet

Ikke påbegyndt



Skræddersyet studieplaner til medarbejdernes behov

Tusind tak for i dag!

GoLearn