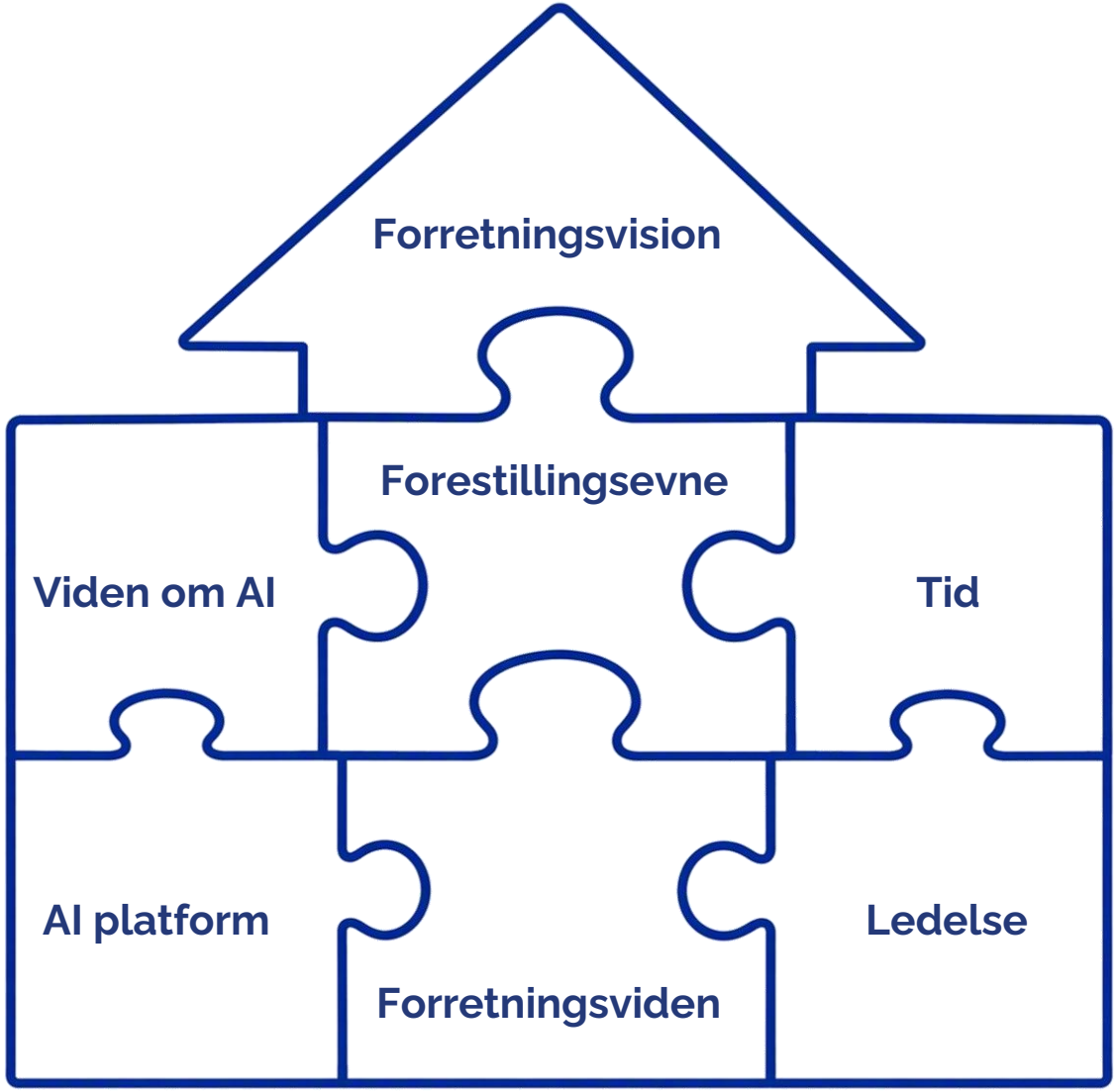
RUDERSDAL
KOMMUNE

Fra strategi til AI
- der rent faktisk bliver brugt



Ambitionen, de første initiativer og arbejdet med at omsætte strategi til handling.

Rudersdals AI-rejse



Ambitionen - de første initiativer og arbejdet med at omsætte strategi til handling

AI forretningsvision

- **Viden** om AI sikrer kompetencer til ansvarlig og korrekt brug.
- **Forestillingsevne** omsætter muligheder til idéer og konkrete tiltag, der skaber værdi.
- **Tid** til at opbygge viden og samle ressourcer til konkrete effektiviseringer.
- **AI-platform** sikrer fælles rammer, der i samspil med forretningen muliggør udvikling og udbredelse af effektiviseringstiltag.
- **Forretningsviden** er den centrale forudsætning og omsætter, i samspil med forestillingsevne, behov til løsninger med målbare gevinster.
- **Ledelse** sætter retning, rammer og følger op på effekt og ansvarlighed.

RUDERSDAL KOMMUNE

Emner i denne gennemgang

- **Kompetencer hos medarbejdere og ledere**
  Hvordan opbygger vi viden og tryghed i arbejdet med AI?

- **Rammerne for at bruge AI**
  Hvilke rammer skal være på plads, så organisationen kan komme i gang?

- **AI som en del af hverdagen**
  Hvordan engagerer vi organisationen og får AI i brug i konkrete arbejdsopgaver?

- **Erfaringer fra processen og næste skridt**
  Hvad har vi lært undervejs, hvad udfordrer os, og hvad arbejder vi videre med?

Kompetencer hos medarbejdere og ledere

RUDERSDAL KOMMUNE

Implementering af AI der hvor områderne er

Arbejder professionelt med optimering via AI

Agentbyggere med ansvar for AI-løsninger og agenter

Bred AI-anvendelse med støtte fra superbrugere

Ledelsen sætter kurs og der afsættes tid

AI til interesserede medarbejdere



RUDERSDAL KOMMUNE

Realistisk AI-plan med udgangspunkt i forandringsledelse



Opstartsmøde

Områdeledelsen og Digitalisering sætter sig sammen og taler om hvad området overordnet gerne vil med AI

Workshop i ledergruppe

Workshop i ledelsen om ambitionsniveau, ressourcer og hastighed.

Det diskuteres hvor modne man er og der laves en analyse af hvor man står i fht. awareness og desire.

Ud fra dette bestemmes ambitionsniveau og hastighed

AI implementeringsplan

Workshop giver input til en implementeringsplan

Digitalisering støtter op om at få lavet planen, og bidrager til eksekvering via AI ydelser.

RUDERSDAL KOMMUNE



Basisviden om AI – Niveau 1



Forståelse for teknologien bag AI

- Neurale netværk
- Maskinlæring vs. LLM
- Tokens



Prompte

- Opbygning af prompt
- Ustrukturerede data



Etik

- Bias
- Antropomorfisering
- Klima
- Transparens



Lovgivning og databeskyttelse

- EU AI Act
- DPIA
- GDPR
- Hjemmel
- Azure og Enterprise beskyttelse
- Rudersdals retningslinjer for brug af AI

RUDERSDAL KOMMUNE

Etik



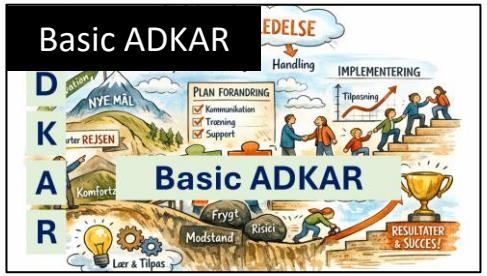
AI Teknologi



Lovgivning



Basic ADKAR



Prompte Workshop



Etik / Online



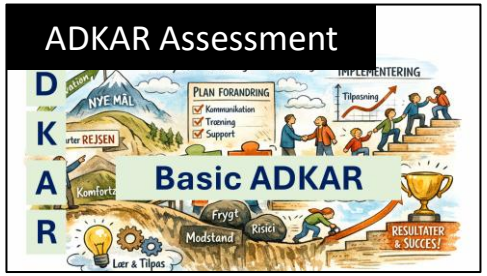
AI Teknologi / Online



Lovgivning / Online



ADKAR Assessment



Prompte: Pages og agenter



Potentiale



Potentiale Workshop



Selvevaluering



Support



Prompte



Microsoft Webinar



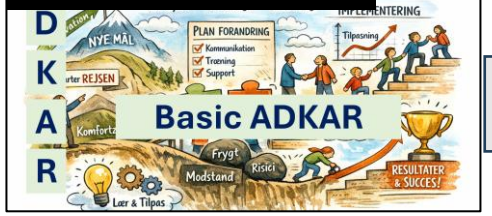


RUDERSDAL KOMMUNE

Eksempel på plan fra Workshop

Fælles opstart i området

ADKAR Assessment



Spørgeskema
Alle medarbejdere

Prompte



Medarbejdere med lille kendskab
1-2 timer

Etik



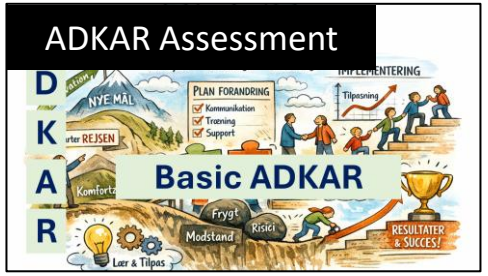
Lovgivning

Prompte Workshop



Workshop med Lovgivning, Teknik og Etik
Alle medarbejdere (½ til 1 dag)

ADKAR Assessment



Tilbagemelding til
alle medarbejdere

Prompte: Pages og agenter



Frivilligt
Alle medarbejdere

Potentiale Workshop



Udvalgte medarbejdere

RUDERSDAL KOMMUNE

Rammerne for at bruge AI

RUDERSDAL
KOMMUNE

Rudersdals AI-rejse

Det tekniske roadmap vi har holdt fast i det sidste år

Med M365 var Copilot givet som værktøj

Understøtte at man selv kan bygge mindre agenter

Erfaring med eksempler der kunne vise hvad man kunne

Genvejen til hurtige gevinster er med noget der er bygget og afprøvet

Vibe coding

Chat 1

Simple agenter 4

Avancerede agenter 2

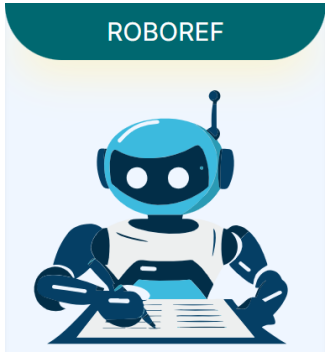
AI-produkter 3

AI for udviklere 5

Copilot

Microsoft 365 Copilot

Copilot Studio

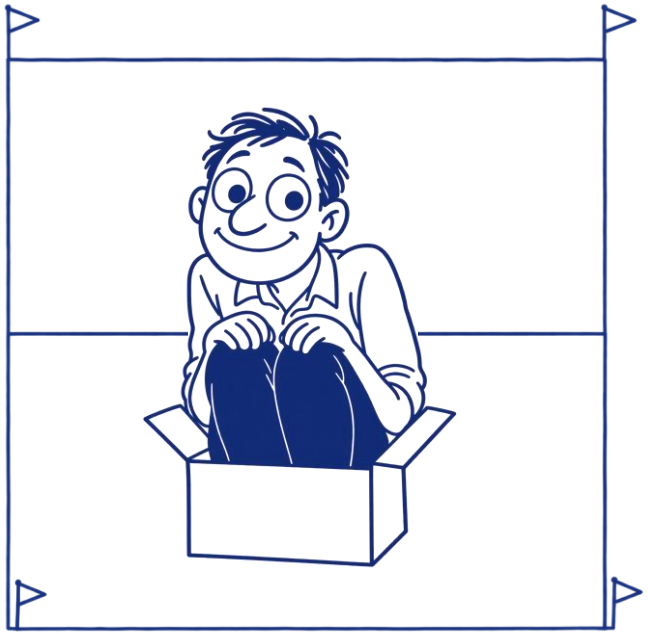


Claude



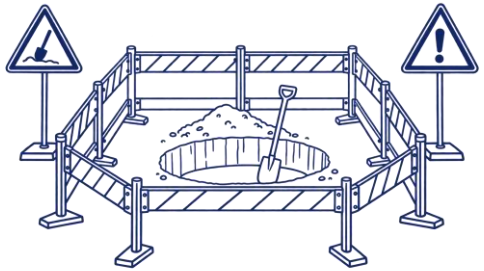
	Leder	AI Agentbygger	AI Superbruger	AI Brugere
Niveau 5	• Lederen er rollemodel og bruger selv AI dagligt • Udpeger superbrugere og ambassadør • Støtter superbruger og Super Superbrugere gennem månedlige opfølgninger på status • Der sættes mål og følges op på forbedringer	• AI Agentbygger driver en øget effektivitet og brugertilfredshed • Der er en backup for AI Agentbygger, da AI nu er en vigtig del af driften.	• Mindst to superbrugere inden for området • Det sikres at der altid er en superbruger tilgængelig i ferier mm. • Der er en proces for oplæring af brugerne	• Alle der kan anvender AI dagligt til forskellige formål • Der er en proces for oplæring af brugerne • Der er en proces for at samle og implementere effektiviseringsforslag hos brugerne
Niveau 4	• Lederen er rollemodel og bruger selv AI dagligt • Udpeger superbrugere og Super Superbruger • Støtter superbruger og ambassadør gennem månedlige opfølgninger på status	• Området har en AI Agentbygger, som kan drive og vedligeholde egne AI-løsninger og agenter. • Digitalisering støtter op om uddannelse af AI Agentbygger	• Mindst to superbrugere inden for området • Det sikres at der altid er en Superbruger tilgængelig i ferier mm. • Der er en proces for oplæring af brugerne og superbrugere	• Alle anvender AI dagligt til forskellige formål • Man anvender AI Agenter og/eller AI produkter til arbejdsopgaver.
Niveau 3	• Udpeger superbruger • Støtter superbruger gennem månedlige opfølgninger på status • Sikrer, at der sker undervisning af medarbejdere		• Mindst to superbrugere inden for området • Der er en proces for oplæring af brugerne • Digitalisering støtter op om uddannelse af superbruger	• Alle anvender AI hver uge til forskellige formål • Der udarbejdes individuelle forløb for de brugere der har svært ved at komme i gang
Niveau 2	• Udpeger superbruger • Støtter superbruger gennem månedlige opfølgninger på status • Ansvar for at skabe interesse omkring AI		• Mindst én superbruger inden for området • Digitalisering støtter op om uddannelse af superbruger	• Anvendelsen af AI er primært interessebaseret, men ledelsen sætter retning • Alle der er interesseret i AI kan få hjælp og uddannelse af superbrugeren til at komme i gang
Niveau 1	• Sikring af at medarbejderne kender rammerne for brug af AI • Ikke et krav om at lederen driver AI aktiviteter ud			• AI chat er tilgængeligt • Har basisviden om AI • Brugen af AI drives af folks egen interesse • Digitalisering støtter op om generel uddannelse

Hjørneflagene i fht. hjemmel og persondata



- Beskæftigelse har lovgivning på plads

- Resten er cases
  - Byggesagsafdelingen
  - Økonomi
  - Fortrolige data i kontaktstyring
  - Intern brug af referatskrivning



- Vi bygger på en tværgående DPIA på den grundlæggende platform og en nem sikkerhedsscreeninger af delte Agenter

?

RUDERSDAL
KOMMUNE

AI som en del af hverdagen

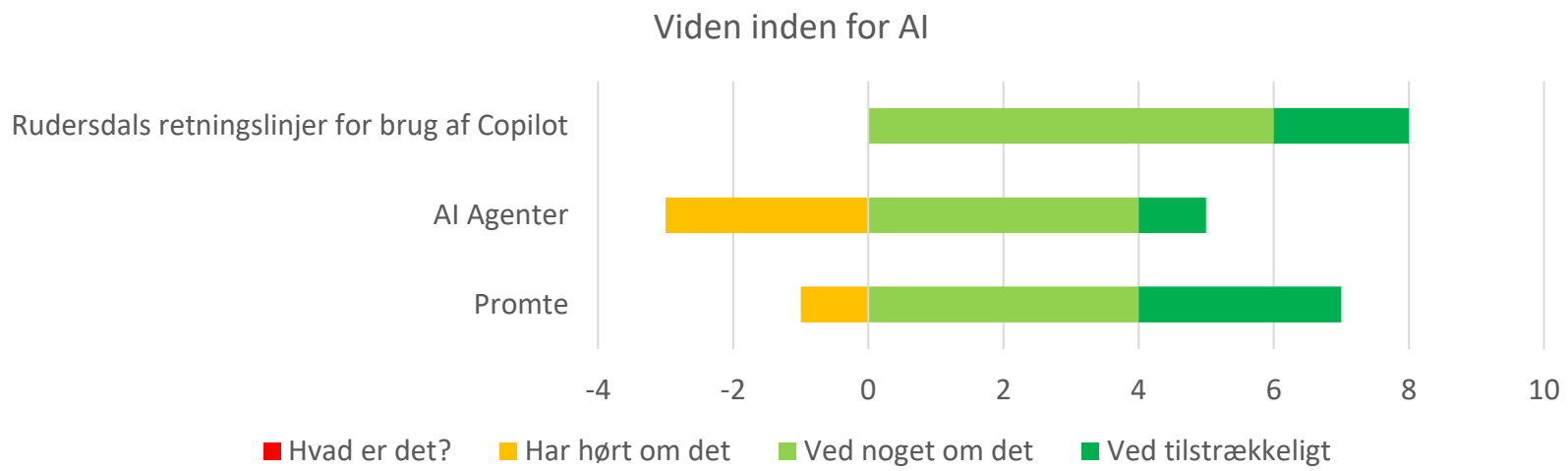
RUDERSDAL
KOMMUNE

Hverdagen

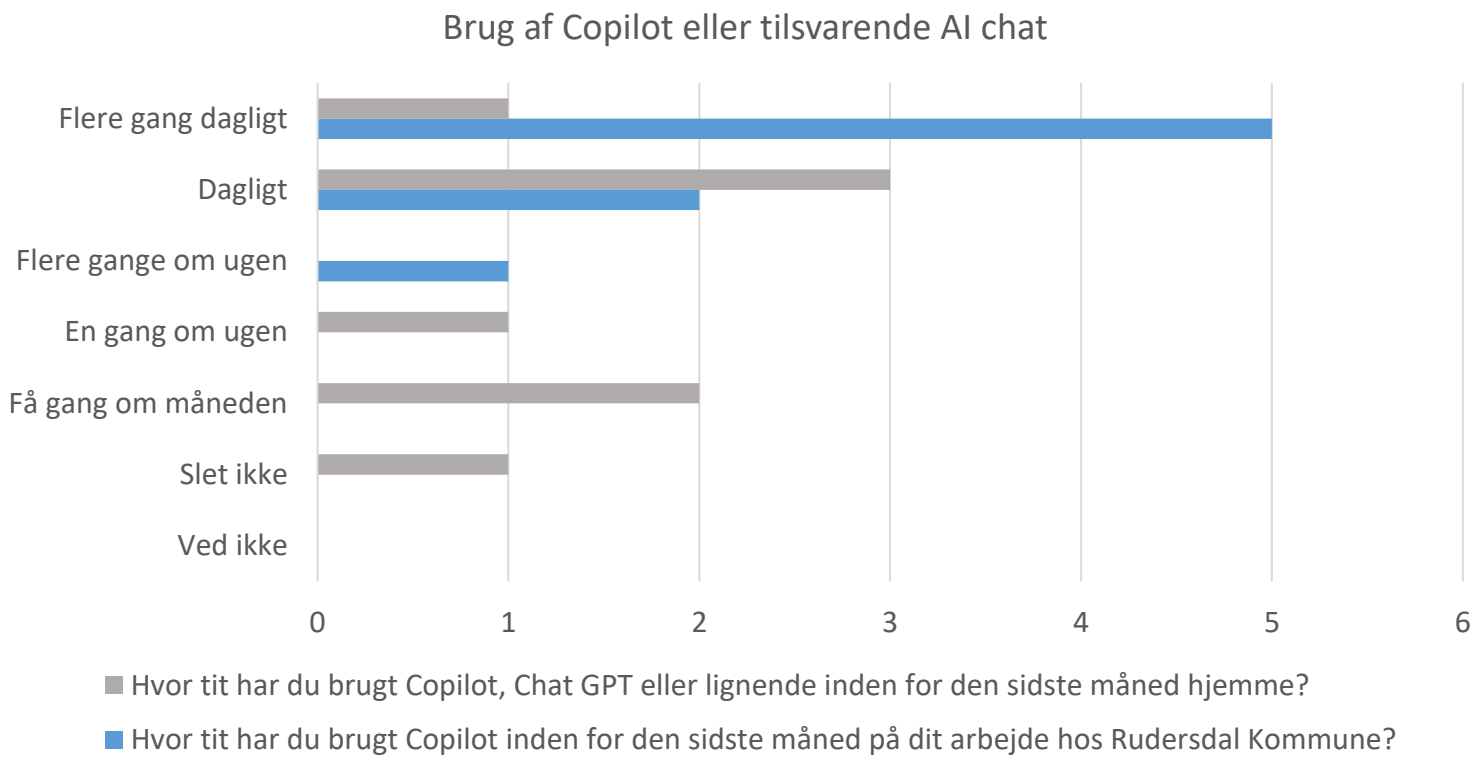


- Alle der har været på kursus har fået en kvalificeret træning
- 4 områder der er på vej i niveau 2 og et på niveau 3
- Partner-netværk ud til alle fagområder
- Vi har AI ambassadører i alle områder i et netværk
- Der er mange ledere der endnu ikke har sat retning
- Vi arbejder hele tiden med forestillingsevne
- Gevinstrealiseringskoncept med gevinstbank
- Mulighed for potentiale workshop
- AI styregruppe der kigger på tværs af alle initiativer
- Flere agenter er lavet sammen med driften – uden personfølsomme oplysninger
- Men hverdagen fylder rigtig meget!!!

Hvad ved man om AI?

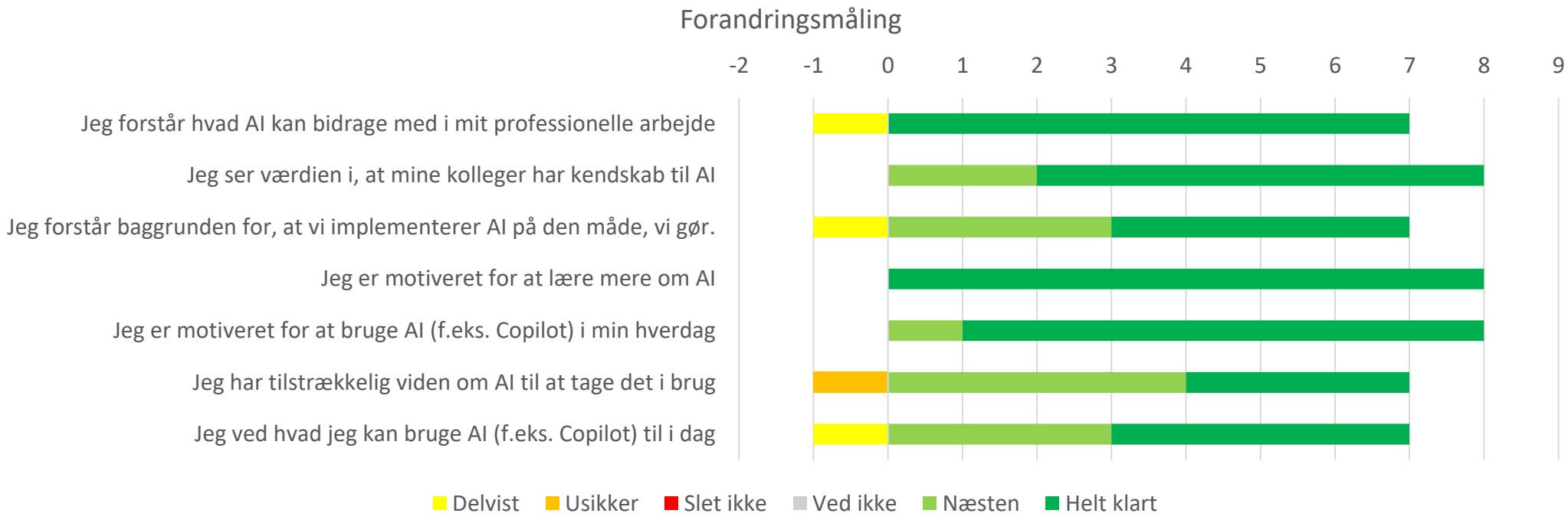


Hvor meget bruger man AI?



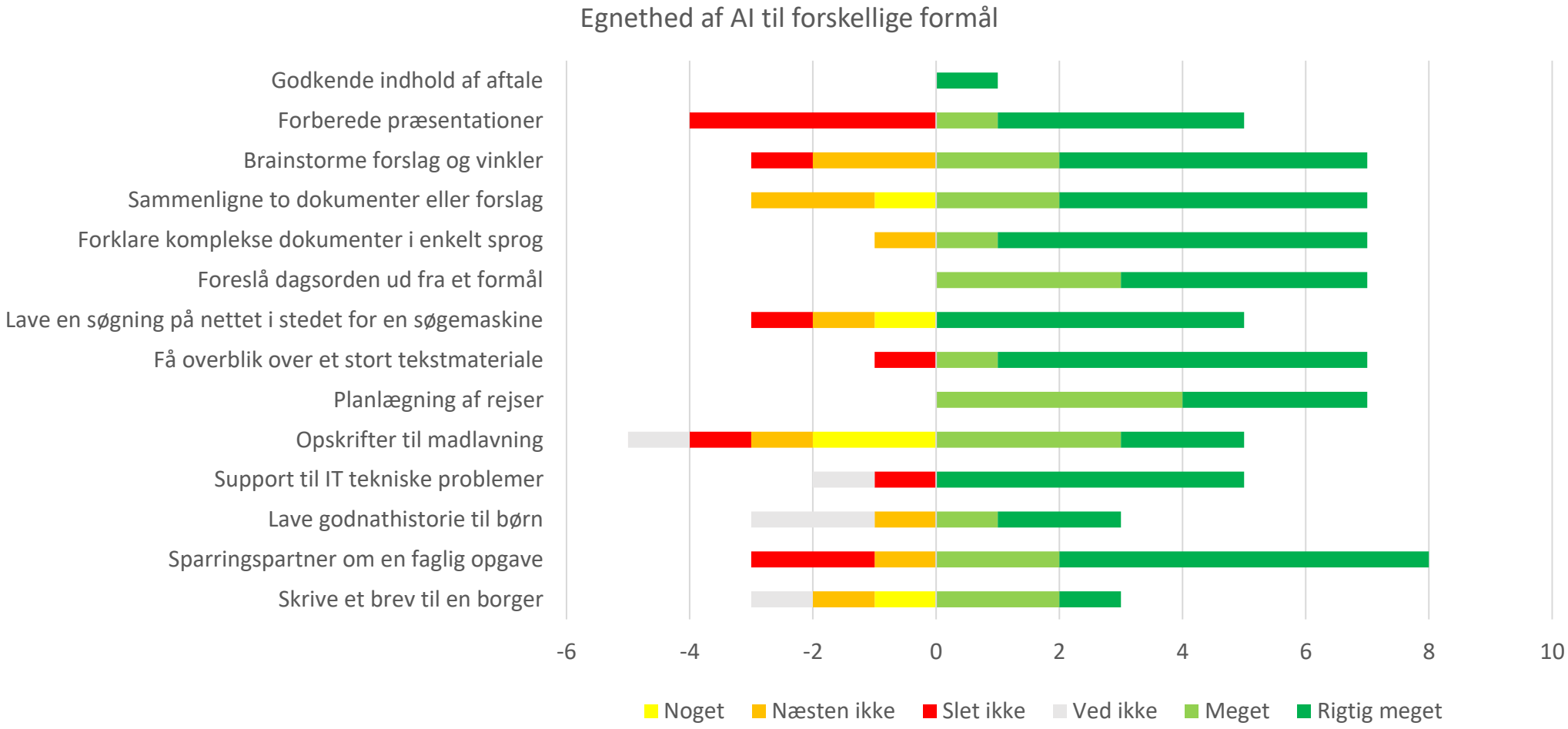
RUDERSDAL KOMMUNE

Hvor klar er man på AI som forandring?



RUDERSDAL KOMMUNE

Hvad kan AI bruges til?



RUDERSDAL KOMMUNE

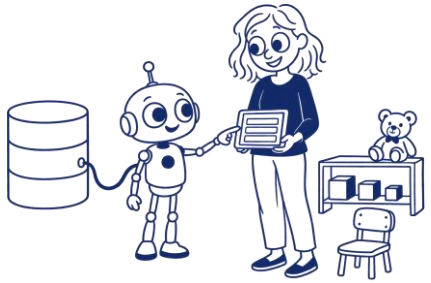
Bedste løsninger laves med driften



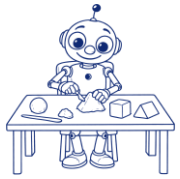
- Agent til byrådet der kender vejledninger og som kender samtlige offentlige dagsordner og referater fra udvalg og byrådsmøder



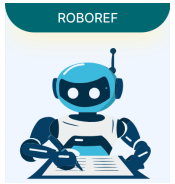
- By og miljø har meldt en række cases ind hvor de ønsker at bruge persondata.



- Analyse og BI har bygget en agent til daginstitutionerne der giver dem et overblik over deres økonomi i fht. mindre indkøb.



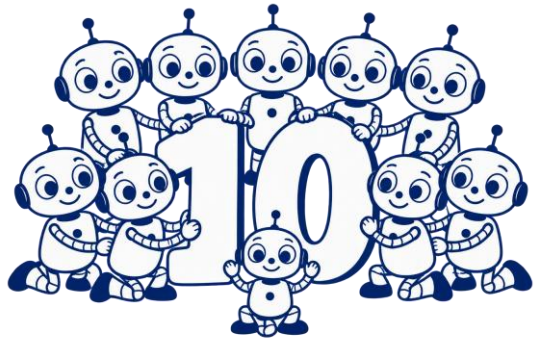
- Sammen med Kommunikation har vi lavet en agent med vores grafiske udtryk til at lave illustrationer.



- Der er et forløb i gang sammen med Beskæftigelse om referatskrivning, der kommer til at ændre arbejdsgange.

- Det er lavet en agent til KITOS, der er et system til at registrere IT-systemer. Her kan man slå op hvem der er systemejer og systemansvarlig samt beskrivelse mm.

RUDERSDAL KOMMUNE

Spilleregler for de  agenter

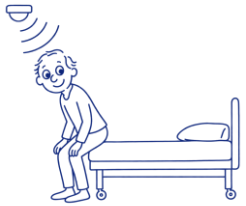
- Digitalisering hjælper områderne med at bygge agenterne og sikrer de nødvendige udviklingsmiljøer mm.
- Digitalisering sikrer overholdelse af kommunens retningslinjer
- Der tillades ikke personoplysninger i agenterne
- Digitalisering dækker token-forbrug
- Digitalisering har supporten på de 10 testagenter.

Erfaringer fra processen og næste skridt

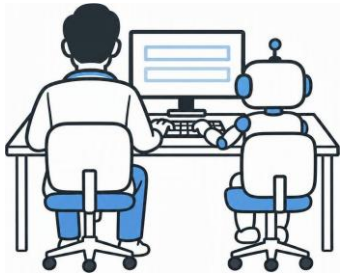
RUDERSDAL KOMMUNE

Værktøjer

Det er lettest at hente en effektiviseringsgevinst når opgaver forsvinder f.eks. ved hjælp af et afprøvet værktøj.



- **AI i sensorer på plejehjem**
  F.eks. kan vi bruge vores nattevagter mere effektivt, hvis vi ved hvem der er ved at stå op og hvem der sover.



- **AI i fagsystemer**
  Kan man bruge tiden bedre, hvis AI hjælper med at skrive?



- **AI til referatskrivning**
  Er det nødvendigt at have en sekretær med til at lave referat fra mødet?
  Kan man have flere borgersamtaler, hvis man ikke skal bruge tid på referat?

RUDERSDAL KOMMUNE

Uden ledelsesfokus sker der ikke nogen effektivisering kun et kvalitetsløft



- Når Copilot bare bruges af interesserede brugere, så giver det et kvalitetsløft, men ikke mere …



- Når Kommunikation bygger noget til driften så er det for at løse en opgave der ikke løftes i dag
- Når beskæftigelse tager AI referatskrivning ind, så er det fordi det kan spare ressourcer – som de klart mangler

Når ledelsen er med, så får AI et formål!

RUDERSDAL KOMMUNE

Stor spredning af viden



- Stor spredning i viden om AI, men de fleste ved alligevel ikke nok til at være på Niveau 1



- Måling af viden hos medarbejdere har været givende i fht. at vide hvordan man skal gribe et område an.

Tid brugt på meget lidt …

Vi bruger utrolig meget tid på AI governance og håndtering af personfølsomme oplysninger – uden rigtig at komme helt i mål

… men vi fortsætter



RUDERSDAL KOMMUNE