



# GoLearns AI-læringskoncept

*Din organisations vej til AI-kompetenceudvikling*



**Flemming Serritzlew**  
Head of Customer Success  
[fs@golearn.dk](mailto:fs@golearn.dk)



**Grith Kemnitz**  
Head of Learning  
[gk@golearn.dk](mailto:gk@golearn.dk)

# Agenda

- Velkomst
- AI-kompetencer
- AI-kompetencehjulet
- I dybden med kompetenceområderne
- Sådan understøtter vi vores AI-strategi
- Spørgsmål





# Nordens førende læringspartner for forretningskritiske kompetencer

Med GoLearn får jeres medarbejdere **opbygget de kompetencer, der styrker jeres drift og kvaliteten i opgaveløsningen.**

[Velkomst](#)[AI-kompetencer](#)[AI-kompetencehjulet](#)[Strategisk AI](#)[AI i praksis](#)[Ansvarlig AI](#)[Vores løsning](#)[Spørgsmål](#)

# Hvad er AI-kompetencer?

Prompte

Forberede  
kundemøder  
og tage  
referat

Arbejde  
mere  
innovativt  
og kreativt

Lave  
research

Sikre  
overholdelse  
af lovgivning

Lave  
agenter

Arbejde  
strategisk  
med AI

Udvikle nye AI  
løsninger

GoLearn er partner i AI kompetencepagten

# At løfte 1 million danskeres kompetencer inden for kunstig intelligens (AI) frem mod 2028

*Vi står sammen med dem, der sætter retningen for AI i Danmark*

AI-Kompetencepagten er et nationalt program under Digital Dogme, der samler frontløbere fra erhvervsliv, uddannelse og offentlige sektor

GoLearn er med i 3 forskellige taskforces under AI-kompetencepagten.

*“Medlemmerne af Digital Dogme er blandt Danmarks mest ambitiøse private og offentlige virksomheder. De deler indsigt og investerer i digital opkvalificering, og de bidrager aktivt til at reducere manglen på digitale kompetencer. Til gavn for medarbejdere, erhvervslivet og samfundet generelt.”*

**Mette Beck Nielsen**  
Adm. direktør i Digital Dogme



## DET FAGLIGE FUNDAMENT

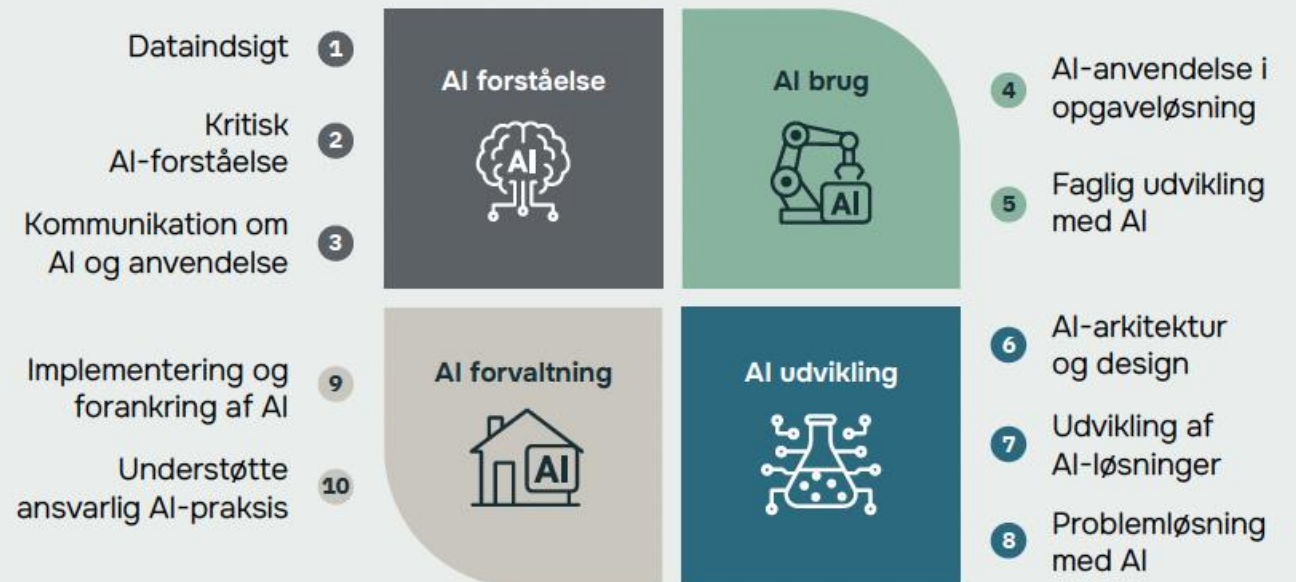
# AI-kompetencemodellen

Vi bygger vores AI-læringskoncept på et fælles sprog for AI-kompetenceudvikling i Danmark

Udviklet i det offentligt-private partnerskab AI-Kompetencepagten, ledet af Digital Dogme. Modellen fordeler AI-kompetencer på **4 domæner, 10 kompetencer og 3 niveauer** — og bruges i dag som fælles referenceramme på tværs af danske virksomheder.

### PARTNERE BAG MODELLEN

HK Danmark · CBS · COWI · IDA ·  
HBS Economics · Erhvervsakademi København



# Fra AI-kompetencemodellen



# Til AI-kompetencehjulet



# AI-kompetencehjulet

Tre lige vigtige kompetenceområder, som tilsammen gør det muligt for organisationen at opnå en optimal AI værdi

Hvert område imødekommer forskellige behov i organisationen. Et fælles fundament for hele medarbejdergruppen, dybdegående praktiske kompetencer for dem, der anvender AI i hverdagen, samt strategisk forståelse og engagement hos ledelsen.

- **Ansvarlig AI**  
AI ansvarligt – certificeringskursus for hele organisationen baseret på kravene i EU AI Act
- **AI i praksis**  
Bl.a. ChatGPT, M365 Copilot, Claude, Google Gemini, grundlæggende brug af agenter og AI-status/overblik
- **Strategisk AI**  
Bl.a. skalering og ensretning af AI, AI-Governance, forandringsledelse og ledelse af pilotprojekter



## AI-LÆRINGSKONCEPT

# Tre kompetenceområder, der spiller sammen

EU AI ACT / AI-FÆRDIGHEDER

## Ansvarlig AI certificering

HELE ORGANISATIONEN

**Et fælles fundament for ansvarlig brug af AI:** Risici, ansvar og sikker anvendelse under hensyntagen til regulering.

EU AI ACT

ANSVAR

RISIKOHÅNDTERING

METODER / VÆRKTØJER

## AI i praksis

DEM DER BRUGER AI I HVERDAGEN

**Styrker forståelse og anvendelse:** Dataforståelse, kritisk vurdering samt brug og anvendelse af værktøjer i eget arbejde.

CHATGPT

COPILOT

CLAUDE

AI ANVENDELSE

LEDELSE / COMPLIANCE

NYHED

## Strategisk AI

LEDELSE OG AI-ANSVARLIGE

**Går i dybden med styring af AI:** Implementering, forankring og governancemodeller, så brugen af AI er ansvarlig og strategisk.

STRATEGI

IMPLEMENTERING

FORANDRINGSLEDELSE

## AI-LÆRINGSKONCEPT

# Tre kompetenceområder, der spiller sammen

EU AI ACT / AI-FÆRDIGHEDER

## Ansvarlig AI certificering

HELE ORGANISATIONEN

**Et fælles fundament for ansvarlig brug af AI:** Risici, ansvar og sikker anvendelse under hensyntagen til regulering.

EU AI ACT

ANSVAR

RISIKOHÅNDTERING

METODER / VÆRKTØJER

## AI i praksis

DEM DER BRUGER AI I HVERDAGEN

**Styrker forståelse og anvendelse:**  
Dataforståelse, kritisk vurdering samt brug og anvendelse af værktøjer i eget arbejde.

CHATGPT

COPILOT

CLAUDE

AI ANVENDELSE

NYHED

LEDELSE / COMPLIANCE

## Strategisk AI

LEDELSE OG AI-ANSVARLIGE

**Går i dybden med styring af AI:**  
Implementering, forankring og governancemodeller, så brugen af AI er ansvarlig og strategisk.

STRATEGI

IMPLEMENTERING

FORANDRINGSLEDELSE

# Et tydeligt signal i markedet

DJØF

46 %

af lederne føler sig i mindre grad eller slet ikke rustede til at lede i forhold til AI.

DJØF

33 %

af lederne oplever i mindre grad eller slet ikke at have nødvendige kompetencer til at anvende AI i deres arbejde

CBS

84%

af virksomhederne har ikke en AI strategi

## KONKLUSION

Svaret er ikke flere værktøjer.  
Svaret er kompetencer til at bruge dem.

Virksomhederne har købt værktøjerne. Nu mangler de et fælles sprog og en struktureret vej, der binder værktøj, færdighed og ledelse sammen – så investeringen faktisk giver værdi. Det er præcis det, ét samlet AI-læringskoncept leverer.

# Hvilke kurser kommer der i kategorien

**15  
SEP**

## Strategisk AI

5 kurser

- Identificér og prioritéér de rigtige AI-problemer
- AI-forandringsledelse: Sådan får du alle medarbejdere med
- 8 trin til dit AI Governance Leadership Pass
- Fra AI-støj til strategisk retning
- Ensret og skalér jeres brug af sprogmodeller

**KOMMER  
SLUT SEP.**

**NY PAKKE**

## Strategisk AI

**FOR LEDERE OG AI-ANSVARLIGE**

**5 kurser i september**  
*9 nye kurser i 2026*

*Der tages forbehold for ændrede titler og kursusindhold frem mod lanceringen*

## AI-LÆRINGSKONCEPT

# Tre kompetenceområder, der spiller sammen

EU AI ACT / AI-FÆRDIGHEDER

## Ansvarlig AI certificering

HELE ORGANISATIONEN

**Et fælles fundament for ansvarlig brug af AI:** Risici, ansvar og sikker anvendelse under hensyntagen til regulering.

EU AI ACT

ANSVAR

RISIKOHÅNDTERING

METODER / VÆRKTØJER

## AI i praksis

DEM DER BRUGER AI I HVERDAGEN

**Styrker forståelse og anvendelse:**  
Dataforståelse, kritisk vurdering samt brug og anvendelse af værktøjer i eget arbejde.

CHATGPT

COPILOT

CLAUDE

AI ANVENDELSE

LEDELSE / COMPLIANCE

## Strategisk AI

LEDELSE OG AI-ANSVARLIGE

**Går i dybden med styring af AI:**  
Implementering, forankring og governancemodeller, så brugen af AI er ansvarlig og strategisk.

STRATEGI

IMPLEMENTERING

FORANDRINGSLEDELSE

# Værktøjer og metoder til den daglige opgaveløsning

METODER / VÆRKTØJER

## AI i praksis

DEM DER BRUGER AI I HVERDAGEN

Forståelse og anvendelse af AI i praksis

## AI ANVENDELSE

### Eksempler:

Introduktion til AI  
Kreative processer  
Etik i AI  
GDPR og AI  
Skab værdi med AI  
Grundlæggende viden om AI i kommunen

COPILOT

CLAUDE

CHATGPT

# AI i praksis

FOR ALLE I ORGANISATIONEN

# 2026

Der tages forbehold for ændrede titler og kursusindhold

## AI anvendelse

11 kurser

- 1 AI Fundamentals: det store ...
- 2 AI og GDPR på arbejdspladsen
- 3 Skriv bedre tekster med AI
- 4 Etik i AI: lær at bruge det ...
- 5 Skab værdi med din AI ...
- 6 AI-agenter i praksis
- 7 Kreative processer med AI
- 8 Prompting: stil de rigtige ...
- 9 Vibecoding
- 10 AI assistenter
- 11 Gør AI til en naturlig del af ...
- 12 *Kurstitel kommer snart*
- 13 *Kurstitel kommer snart*
- 14 *Kurstitel kommer snart*
- 15 *Kurstitel kommer snart*
- 16 *Kurstitel kommer snart*

Nye kurser tilføjes i nov-dec

## Copilot

22 kurser

ENGELSK 30. SEP

- 1 Copilot Fundamentals
- 2 Microsoft 365 Copilot Home
- 3 Copilot i Outlook 1
- 4 Copilot i Outlook 2
- 5 Copilot i Excel
- 6 Copilot i Word
- 7 Copilot i PowerPoint
- 8 Copilot i Microsoft Teams
- 9 Copilot i OneNote
- 10 Agenter i Copilot
- 11 Copilot Cowork, chat til handling
- 12 Python i Excel med Copilot
- 13 Copilot Pages og samarbejde
- 14 Copilot i Forms
- 15 Microsoft 365 Copilot Home
- 16 Microsoft 365 Copilot i OneDrive
- 17 Udarb. af projekts statusrapport
- 18 Copilot - Analyse af salgsdata
- 19 Copilot i Excel Videregående
- 20 Copilot Pages og samarbejde
- 21 Copilot Cowork - Fra chat til ...
- 22 Copilot - Agenter i praksis

## Claude

22 kurser

ENGELSK 30. SEP

- 1 Kom godt i gang med Claude
- 2 Databeskyttelse og datasikkerhed
- 3 Tilpasning til eget brug
- 4 Brug i arbejdet
- 5 Filhåndtering
- 6 Prompting og styring
- 7 Små applikationer
- 8 Claude Cowork 1
- 9 Claude Cowork 2
- 10 Claude Cowork 3
- 11 Effektiv brug - Projekter
- 12 Effektiv brug 1 - Avanceret promp..
- 13 Effektiv brug 2 - Research ...
- 14 Effektiv brug 3 - Analyser og rapp...
- 15 Effektiv brug 4 - Udvidelser og app.
- 16 Effektiv brug 5 - Færdigheder (Skills)
- 17 Effektiv brug 6 - Egne applikationer
- 18 Claude i Office
- 19 Claude i Word
- 20 Claude i Excel
- 21 Claude i PowerPoint
- 22 Claude i PowerPoint 2

## ChatGPT

20 kurser

DANSK 1. NOV

ENGELSK 1. DEC

- 1 Kom godt i gang ChatGPT
- 2 Datasikkerhed ChatGPT
- 3 Klare prompts til daglige opgaver
- 4 Sådan arbejder du med tekster
- 5 Tilpasning til dig (skills)
- 6 Søgning og research
- 7 ChatGPT i arbejdet
- 8 Sådan arbejder du med dokumenter
- 9 Udvidet: Dybdgående research
- 10 Udvidet: Opret filer
- 11 Udvidet: ChatGPT projekter og skill
- 12 Udvidet: Byg din egen assistent
- 13 Udvidet: Planlagte opgaver
- 14 Udvidet: Forbind arbejdsværktøjer
- 15 Work 1 - Kom godt i gang
- 16 Work 2 - Udfør opgaver
- 17 Work 3 - Sådan bruger du skills
- 18 Work 4 - Større opgaver
- 19 Work 5 - Computerstyring
- 20 ChatGPT i Office

Opdateres løbende i okt-nov 2026

## AI-LÆRINGSKONCEPT

# Tre kompetenceområder, der spiller sammen

EU AI ACT / AI-FÆRDIGHEDER

## Ansvarlig AI certificering

HELE ORGANISATIONEN

**Et fælles fundament for ansvarlig brug af AI:** Risici, ansvar og sikker anvendelse under hensyntagen til regulering.

EU AI ACT

ANSVAR

RISIKOHÅNDTERING

METODER / VÆRKTØJER

## AI i praksis

DEM DER BRUGER AI I HVERDAGEN

**Styrker forståelse og anvendelse:**  
Dataforståelse, kritisk vurdering samt brug og anvendelse af værktøjer i eget arbejde.

CHATGPT

COPILOT

CLAUDE

AI ANVENDELSE

LEDELSE / COMPLIANCE

## Strategisk AI

LEDELSE OG AI-ANSVARLIGE

**Går i dybden med styring af AI:**  
Implementering, forankring og governancemodeller, så brugen af AI er ansvarlig og strategisk.

STRATEGI

IMPLEMENTERING

FORANDRINGSLEDELSE

# AI-forordningen skal ikke bremse innovation, men udbrede brugen af AI ansvarligt og bæredygtigt

Velkomst

AI-kompetencer

AI-kompetencehjulet

Strategisk AI

AI i praksis

Ansvarlig AI

Vores løsning

Spørgsmål





Lev op til **AI literacy**  
træningskravet  
i **EU AI Act**

En quiz inspireret  
læringsrejse om  
AI literacy og  
EU AI Act



## Ansvarlig brug af AI – læringsrejse om AI Literacy og EU AI Act

Vi gør AI Literacy konkret og engagerende gennem en serie filmiske læringsepisoder bygget som en “*Hvem vil være millionær*” inspireret quizrejse.

Kurset kombinerer **storytelling** og **ekspertviden** for at:

- forklare **hvad AI literacy er**, og hvorfor alle medarbejdere skal have det.
- gøre komplekse begreber som **transparens, sikkerhed og ansvarlighed** lette at forstå.
- give **konkrete retningslinjer** for, hvordan man bruger AI sikkert og effektivt i arbejdet.



Ansvarlig AI

Vores løsning

Spørgsmål

# Hvad hjælper GoLearn med?

GoLearn understøtter, at I får overblik over jeres kompetencer, og hvor I skal sætte ind for at få succes med jeres AI-strategi.

Vores erfaringer er, at der er store forskelle på, hvor man står i forhold til kompetenceudviklingen:

- Modenhed
- Ambitioner
- Ressourcer både i tid og økonomi

Dem der har størst succes, er dem der får alle ledelseslag involveret .

# Sådan gør vi

1

## 1. møde

### Kompetencer?

Kortlægning af modenhed, ambitioner, behov og ressourcer. Introduktion til GoLearn AI-kompetencehjul.

2

## 2. møde

### Succeskriterier og planlægning

Sparring på strategi og kompetencekortlægning. Klarlægning af succeskriterier og læringsforløb.

3

## 3. møde

### Udrulning

Udrulningswebinar af læringsforløb, evt. for ledere og AI-ansvarlig først.

4

## 4. møde

### Opfølgning

Statusmøde og opfølgning på udrulning. Evt. justering af succeskriterier.

# Spørgsmål? Tag fat i os



Flemming Serritzlew  
Head of Customer Success  
[fs@golearn.dk](mailto:fs@golearn.dk)



Grith Kemnitz  
Head of Learning  
[gk@golearn.dk](mailto:gk@golearn.dk)