

PERSONVERNERKLÆRING

Oppdatert: 14.12.2022

Denne personvernerklæringen (heretter «erklæringen») forteller om hvordan Eduhouse Oy samler inn, håndterer og gir personopplysningene dine videre når de tilbyr deg kurstjenester som onlinekurs («tjenesten») og/eller når du besøker nettsiden vår. Vennligst les denne erklæringen nøye. Vi kan for eksempel også utføre endringer i denne erklæringen i forbindelse med utviklingen av virksomheten eller dersom det oppstår endringer i lovreguleringene. Endringene trer i kraft når vi har publisert den oppdaterte erklæringen.

Utøvelsen av virksomheten vår krever behandling av personopplysninger (personopplysninger er alle opplysninger som forteller eller kan fortelle identiteten til en person, som for eksempel navn, e-postadresse og organisasjon). Vi er pliktige til å beskytte personopplysningene i samsvar med den gjeldende lovgivningen.

1. REGISTERANSVARLIG

I henhold til den gjeldende personvernloven er Eduhouse Oy registeransvarlig, (heretter «Eduhouse», «vi», «oss» eller «vår») også for selskapets filialer i andre land. Eduhouse er ansvarlig for at personopplysningene dine blir behandlet i samsvar med denne erklæringen og den gjeldende personvernlovgivningen.

Registeransvarliges kontaktopplysninger:

Eduhouse Oy

Organisasjonsnummer: FI17683995

Adresse: Leppäsuonkatu 6, 00100 Helsingfors, Finland

Telefonnummer: +358 207 571 650

E-post: asiakaspalvelu@eduhouse.fi

2. INNSAMLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysningene dine kan samles inn på forskjellige måter. I hovedsak samler vi inn og behandler personopplysninger som

- **du har gitt oss** når du er i kontakt med eller handler hos oss, som f.eks. når du kjøper eller registrerer deg i tjenesten vår, bestiller nyhetsbrev eller kontakter oss for å be om tilbud eller informasjon;
- **er gitt videre av arbeidsgiveren eller bestilleren av tjenesten**, når det er tatt en beslutning om å ta tjenesten i bruk og sluttbrukerne av tjenesten er bestemt.
- **oppstår ved bruken av tjenesten eller i forbindelsen med besøk på nettsiden**, f.eks. når du logger deg inn i tjenesten eller surfer på nettsiden vår; og
- **vi mottar fra andre kilder** i den utstrekningen loven tillater dette, som f.eks. fra handelsregisteret, leverandør av målgruppetjenester, folkeregisteret, et bedrifts- og foretningssystem eller fra Postens adressesystem.

Du er ikke nødt til å gi oss personopplysningene dine, men dersom du bestemmer deg for å la være, kan det hende at vi ikke klarer å tilby deg tjenesten.

Vi samler for eksempel inn og behandler følgende personopplysningsgrupper:

- **basisopplysninger**, som navn, yrkestittel og ditt forhold til bedriften du representerer samt kontaktopplysninger (e-post, adresse og telefonnummer) samt språk;
- **opplysninger knyttet til kundeforholdet**, som opplysninger som gjelder tjenesten og bestilling, betalingsopplysninger, faktureringsopplysninger, markedsføringstillatelser og -forbud, resultater av kundeundersøkelser;
- **kundekontakt** og korrespondanse knyttet til dette samt registreringer som gjelder den registrertes rettigheter;
- **Personopplysninger som har oppstått i forbindelse med bruken av tjenesten** eller opplysninger som er samlet inn i forbindelse med bruken av nettsiden vår, som f.eks. brukernavn, passord, opplysninger knyttet til identifisering, bloggdata som gjelder bruken av tjenesten, chat-dialoger i onlinekursene, bruk av notatfeltet i onlinekurstjenesten, opplysninger som er samlet inn fra nettsiden ved hjelp av informasjonskapsler og andre lignende teknologier (enhetens nummer og type, brukersystem og programinnstillinger, nettadferd);
- **Opplysninger som er samlet inn fra direkte markedsføring**, som klikk- og åpningsprosenter av nyhetsbrev, og
- **andre tilfellemessig spesifiserte opplysninger** på grunnlag av din tillatelse.

Eduhouse kan kombinere personopplysninger de har samlet inn fra forskjellige kilder til de formålene som er nevnt i denne erklæringen.

3. FORMÅLET MED OG DET JURIDISKE GRUNNLAGET FOR BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGENE

Vi samler inn, oppbevarer og behandler bare personopplysninger som er nødvendige for utøvelsen av virksomheten, behandlingen av kundeforholdene og andre kommersielle formål.

Vi bruker personopplysningene dine til følgende formål:

3.1. For å tilby tjenesten og administrere kundeforholdene

Vi behandler først og fremst personopplysningene for å kunne tilby og levere tjenesten til deg eller bedriften du representerer samt for å kunne administrere og vedlikeholde kundeforholdet mellom deg eller bedriften du representerer og oss. Dette inneholder blant annet månedlig kundekommunikasjon til ledelsen og sluttbrukeren, som sending av informasjon og innbydelser til arrangementer, annen kundeservice samt administrering av forbud mot direkte markedsføring og kundenes eventuelle andre begrensninger. I dette tilfellet er behandlingen av personopplysningene basert på en avtale mellom deg, arbeidsgiveren din eller bedriften du representerer og oss.

Dersom du er bestiller og/eller den som tar beslutningene angående tjenesten, bruker vi også personopplysningene til gjennomføring av fakturering og analysing av kundeforholdet.

Vi samler også inn operasjonelle opplysninger knyttet til bruksrapportering av den kundemessige tjenesten, som blant annet om kurs, tester og undersøkelse av innhold som sluttbrukeren har

utført. For dette er det juridiske behandlingsprinsippet for personopplysningene oppfyllelse og forberedelse av en avtale samt vår legitime interesse.

3.2. Markedsføring og salg

Vi kan kontakte deg, *kundekontaktpersonen og/eller en sjef for å fortelle* om tjenestens nye egenskaper og innhold eller for å markedsføre og selge tjenesten eller andre tjenester dersom du gir oss kontaktopplysningene dine før, under eller etter kundeforholdet. Basert på en legitim interesse, kan vi kontakte deg basert på din rolle som en potensiell kunde som vi antar er interessert i å anskaffe tjenestene vi tilbyr. Vi lagrer, grupperer, analyserer og behandler personopplysningene dine på andre måter for å kunne forstå dine interesser bedre og tilby deg tjenester som interesserer deg. Vi samler for eksempel inn statistikk om sideadferden din og bruker kjøps- og visningshistorikkinformasjonen din for å kunne tilby deg målrettede meldinger og markedsføringsmaterieill. Vi bruker også sidestatistikk til kundesegmentering for salgsprosessene våre.

Vi kan kontakte deg som *sluttbruker av tjenesten*, for å markedsføre våre egne eller våre samarbeidspartneres tilleggsprodukter, som for eksempel KLT & PHT onlinekurs. Kommunikasjonen med deg skjer kun i løpet av kundeforholdet. Vi lagrer, grupperer, analyserer og behandler personopplysningene dine på andre måter for å kunne forstå dine interesser bedre og kommunisere målrettet med deg om emner som interesserer deg. Vi samler for eksempel inn statistikk om sideadferden din og bruker visningshistorikkinformasjonen din til å analysere og utvikle tjenesten vår.

Vi kan også bruke dine personopplysninger som leder eller sluttbruker for å invitere deg til våre arrangementer og informere om konkurranser og kampanjer.

Behandlingen av personopplysningene er i tilfellene som er nevnt ovenfor basert på vår legitime interesse i å tilby informasjon som en del av tjenesten samt å markedsføre våre andre tjenester for deg.

Du har når som helst rett til å forby bruken av personopplysningene dine til direkte markedsføring og telemarkedsføring og profilering (se del 8 i denne erklæringen).

3.3. Utvikling av tjenesten, sikkerhet og intern rapportering

Vi kan også bruke personopplysningene dine som leder og sluttbruker til markedsføringsundersøkelser, kundeundersøkelser og meningsmålinger for intern rapportering og utvikling av tjenesten vår.

Vi bruker også personopplysningene for å sørger for sikkerheten i tjenesten og på nettsiden, til å forbedre kvaliteten i tjenesten og på nettsiden samt til testing og utvikling av tjenesten samt de tjenestene, systemene, verktøyene og prosessene som er knyttet til denne. På grunnlag av personopplysningene kan vi også lage interne rapporter som ledelsen kan bruke i styringen av virksomheten. Det fremgår likevel ingen opplysninger knyttet til enkeltstående brukere i rapportene.

I disse tilfellene er behandlingen av personopplysningene basert på vår legitime interesse i å sikre at tjenesten og nettsiden vår fungerer riktig og sikkert samt i å få tilstrekkelige og riktige opplysninger til utvikling av tjenesten og styring av virksomheten.

3.4. Overholdelse av loven og rettssikkerhet

Vi kan bruke personopplysningene dine for å oppfylle våre juridiske forpliktelser angående f.eks. regnskap, eller for å svare på forespørsler om informasjon fra myndighetene (f.eks. fra skattemyndighetene). På grunnlag av vår legitime interesse kan vi også bruke personopplysningene dine til å svare på eventuelle krav eller anklager.

3.5. Andre formål som du har gitt ditt samtykke i

Vi bruker også personopplysningene dine til andre formål dersom du har gitt tillatelse til dette.

4. OVERFØRING OG UMLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGENE

Vi kan også gi personopplysningene videre til tredjeparter:

- i den utstrekning loven tillater eller krever dette, som f.eks. for å svare på forespørsler om informasjon fra myndighetene eller i forbindelse med prosedyrene i en rettssak;
- når en samarbeidspartner behandler personopplysningene på vegne av oss og i samsvar med våre instruksjoner i et oppdrag. Dette kan for eksempel være outsourcing av Eduhouses salgs- og markedsføringstiltak og kursplanlegging. Vi sørger alltid for at personopplysningene dine blir håndtert på riktig måte;
- dersom vi er med i en fusjon, omorganisering eller salg av virksomheten eller del av den;
- når vi tror at en utleveringen er nødvendig for å gjennomføre våre rettigheter, for å sørge for din eller andres sikkerhet, for å undersøke misbruk eller for å svare på en forespørsel fra myndighetene.
- Dersom brukerlisensen din er bestilt av arbeidsgiveren din eller en annen, oppgir vi for eksempel resultatopplysningene dine til en utnevnt kontaktperson; og
- etter ditt samtykke til den parten samtykket gjelder.

5. OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGENE UTENFOR EU ELLER EØS

Vi kan overføre personopplysningene utenfor EU eller EØS når en av våre samarbeidspartnere som utfører et oppdrag for oss befinner seg utenfor disse områdene. I disse tilfellene sørger vi at sikkerheten er i samsvar med den registrertes rettigheter og frihet i henhold til den gjeldende personvernlovgivningen, som for eksempel EUs generelle personvernforordning (679/2016).

6. INFORMASJONSKAPSLER

Vi benytter også informasjonskapsler og andre lignende teknologier på nettsiden vår www.eduhouse.no & <https://app.eduhouse.no>. Informasjonskapslene er små tekstfiler som er plassert på enheten din for å samle inn og huske informasjon som er nyttig for å kunne forbedre funksjonen og tilgjengeligheten av nettsiden. Vi kan også bruke informasjonskapsler og andre lignende teknologier til statistiske formål, som å samle statistikk om bruken av nettsiden, for å kunne forstå hvordan brukerne bruker nettsiden og forbedre brukeropplevelsen.

Du kan hindre eller begrense bruken av informasjonskapsler eller fjerne informasjonskapslene fra nettleseren din. Informasjonskapslene muliggjør funksjonen av nettsiden vår, og derfor kan begrensning av bruken av informasjonskapsler påvirke tilgjengeligheten på nettsiden.

Du kan lese mer om informasjonskapsler her:

<https://f.hubspotusercontent30.net/hubfs/4318930/NORWAY%20specific/Norway%20documents/Retningslinjer%20for%20bruk%20av%20informasjonskapsler%2020200303.pdf>

7. OPPBEVARING AV PERSONOPPLYSNINGENE

Personopplysningene blir bare oppbevart så lenge det er nødvendig for å kunne gjennomføre de bruksformålene som er definert i denne erklæringen.

Personopplysningene oppbevares i hovedsak så lenge kundeforholdet varer. Dersom det er nødvendig, kan personopplysningene også oppbevares etter at kundeforholdet er avsluttet i den grad den gjeldende loven tillater eller krever dette, eller så lenge bruksformålene i henhold til dette registeret og partenes rettigheter og forpliktelser krever dette. Etter at et kundeforhold er avsluttet, oppbevarer vi for eksempel vanligvis personopplysninger som nødvendige for å svare på krav i henhold til de gjeldende reglene for foreldelsestid. Dersom det er nødvendig, kan vi også oppbevare personopplysninger for å overholde et forbud mot direkte markedsføring som du har gitt, samt for å utvikle tjenesten vår.

I tillegg kan vi også bruke personopplysningene dine til salgs- eller markedsføringsformål før kundeforholdet starter eller etter at det er avsluttet, med mindre du spesielt har forbydd dette. Vi sletter personopplysningene dine dersom kontaktopplysningene dine for eksempel ikke fungerer og det ikke er noe annet hinder for å slette disse. I tillegg kan vi fjerne opplysningene dine når du ber om det, dersom dette er mulig.

Personopplysningene blir fjernet når det ikke er nødvendig å oppbevare dem lengre for å oppfylle loven eller rettighetene til noen av partene.

8. DINE RETTIGHETER

Du har rett til å kontrollere personopplysningene dine. Du kan når som helst også be om at personopplysningene dine blir redigert, oppdatert eller slettet. Vær likevel oppmerksom på at man ikke kan fjerne personopplysninger som er nødvendige for å gjennomføre bruksformålene som er definert i denne erklæringen, eller som loven krever at man oppbevarer.

Du har rett til å forby eller begrense behandlingen av personopplysningene dine, som for eksempel profilering, i den grad den gjeldende lovgivningen krever det. Når du forbyr direkte markedsføring, vil personopplysningene dine hindres slik at de ikke kan brukes aktivt til direkte markedsføring. Man kan likevel oppbevare opplysningene i den grad det er nødvendig for å overholde forbudet.

I visse tilfeller har du rett til å overføre personopplysningene du har gitt oss fra et system til et annet, dvs. rett til å få personopplysningene dine i en strukturert og vanlig brukt, maskinlesbar form og overføre dem til en annen registeransvarlig i henhold til gjeldende lov.

Når vi behandler personopplysningene dine på grunnlag av ditt samtykke, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Deretter vil vi ikke behandle personopplysningene med mindre det finnes et annet juridisk grunnlag for dette.

Du kan benytte rettigheten din ved å sende oss en anmodning på adressen asiakaspalvelu@eduhouse.fi.

Dersom du føler at personopplysningene dine blir behandlet på en gal måte, har du rett til å klage til personvernombudet. Du finner kontaktopplysningene til personvernombudet her: <https://www.datatilsynet.no/>.

9. PERSONVERN

Vi gjennomfører sikkerhetsmessige tiltak (fysiske, digitale og administrative) for å sikre at personopplysningene ikke forsvinner og blir ødelagt eller misbrukt, samt mot ulovlig tilgang eller utlevering. Det er for eksempel kun personer som trenger personopplysningene for å utføre sine arbeidsoppgaver som har tilgang til disse.

Vær likevel oppmerksom på at selv de mest sikre tiltakene ikke kan hindre alle eventuelle personvernbrudd. I tilfeller ved personvernbrudd informerer vi deg om dette i samsvar med den gjeldende lovgivningen.

10. ENDRINGER I ERKLÆRINGEN

Vi har rett til å utføre endringer i denne erklæringen. Vi informerer deg om endringer på nettsiden vår <https://www.eduhouse.no/sporsmalogsvar>

11. KONTAKT OSS

Du kan stille spørsmål om denne Erklæringen eller behandlingen av personopplysningene dine ved å kontakte oss på adressen info@eduhouse.no.