

# Retningslinjer for bruk av informasjonskapsler

Informasjon om bruk av informasjonskapsler på Eduhouse.no og app.eduhouse.no

## Når benytter man disse retningslinjene?

Disse retningslinjene for bruk av informasjonskapsler (heretter «retningslinjene») beskriver hvordan Eduhouse AS (heretter «Eduhouse, «vi» eller «oss») benytter informasjonskapsler på hjemmesiden. Les retningslinjene nøye, slik at du forstår hvordan informasjonskapslene kan gi en bedre brukeropplevelse på vår hjemmeside, og hvordan du kan administrere informasjonskapslene på enheten din

## Hva er en informasjonskapsel?

Hva er en informasjonskapsel? En informasjonskapsel er en liten tekstfil som lagres på datamaskinen, nettbrettet eller telefonen din (heretter «enheten») i forbindelse med et besøk på en nettside. Informasjons-kapselen kjenner igjen enheten din på nettsiden og «husker» dine tidligere besøk for å kunne forbedre brukeropplevelsen din. De fleste nettsted, også nettsiden vår, bruker informasjonskapsler.

Man kan ikke identifisere deg bare på grunnlag av informasjonskapslene, men de kan knyttes til deg sammen med andre opplysninger. I slike tilfeller kan man se på informasjonskapsler som personopplysninger. Vi prøver likevel ikke å identifisere deg ved hjelp av informasjonskapslene. Dersom vi gjør det, forsikrer vi oss om at informasjons-kapsel opplysningene blir håndtert i samsvar med gjeldende personvern lov samt [Personvernerklæring](#)

## Hvorfor bruker vi informasjonskapsler?

Vi streber etter å utvikle tjenestene våre ved å analysere bruken ved hjelp av ulike verktøy. I våre tjenester bruker vi for eksempel Google analytics for å måle bruken av nettstedet vårt. Informasjonen som er lagret i informasjonskapsler som brukes av Googles verktøy (for eksempel pseudonymiserte IP-adresser) videresendes for lagring på Googles servere over hele verden. Derfor kan slike data bli behandlet på servere som befinner seg i et annet land enn brukerens bostedsland. Google bruker informasjonen den mottar til å evaluere brukernes surfing av innholdet på sidene og til å lage sammendrags rapporter om bruk av nettstedet. I tillegg bruker vi for eksempel Hotjar-verktøyet, som lar oss for eksempel bygge en såkalt «hotjar». Varmekart som viser hvilke side elementer brukere klikker på, hvordan de beveger seg rundt på sidene, og hvor langt de går i gjennomsnitt. Dette hjelper oss med å løse potensielle brukervennlighets problemer. All data i Hotjar-verktøyet er anonymisert og kan ikke knyttes til en enkeltperson

## Hvilke informasjonskapsler bruker vi?

Vi bruker følgende informasjonskapsler på hjemmesiden vår:

[Funksjonelle informasjonskapsler](#)

De funksjonelle informasjonskapslene er nødvendige for å kunne bruke hjemmesiden og dens egenskaper. Informasjonskapslene brukes for å huske for eksempel påloggings informasjon og språkvalg. Funksjonelle informasjonskapsler kan også brukes til personlig tilpasning av nettsteder.

### Informasjonskapsler som måler atferd

Disse informasjonskapslene samler inn statistiske opplysninger om hvordan folk bruker nettstedet. De kan for eksempel hjelpe oss med å forstå hvordan brukerne benytter hjemmesiden vår, og hva som er de mest populære delene av siden. Vi samler inn opplysninger om besøkene på hjemmesiden vår med følgende verktøy fra tredjeparter:

- HubSpot markedsførings automatiseringssystem Mer informasjon om HubSpots informasjonskapsler: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>
- Hotjar – analyseverktøy for nettsiden. Mer informasjon om Hotjar sine informasjonskapsler: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>
- Google Analytics analyseverktøy Mer informasjon om Googles informasjonskapsler: Hvordan Google bruker opplysningene dine kan du lese mer om her [Googles personvern og vilkår](#)
- Google AdWords nettannonsering. Mer informasjon om Googles informasjonskapsler: [Hva er personvern](#)

### **Andre informasjonskapsler fra tredjeparter**

Våre tjenester kan bruke såkalte .nets. Sosiale Plugins og innebygd innhold. For eksempel kan Youtube-videoer vises i noen av tjenestene våre, men innholdet deres kommer direkte fra den tjenesten, eller en tjeneste som eies av den. Youtube kan samle inn informasjon om deg og spore interaksjonene dine med innebygd innhold som om du besøker nettstedet direkte. I tillegg, hvis du ønsker å logge på tjenestene våre, for eksempel med din Microsoft konto, er dette mulig. Tjenesteleverandører og deling av data baseres på autorisasjonen du har gitt til Eduhouse. For å bruke eksterne påloggings mekanismer, må du endre Innstilling av informasjonskapsler av tjenesteleverandører på terminalenheten din, og innstilling av informasjonskapsler av tjenesteleverandører. Informasjonskapslene brukes ikke bare til pålogging, men også til andre formål.

### **Informasjonskapslenes lagringstid**

Lagringstiden for informasjonskapslene på enheten din kan deles inn i to grupper

#### Øktavhengige informasjonskapsler

Vanligvis bruker man økt avhengige informasjonskapsler midlertidig for å huske innstillinger som har betydning for nettøkten. Disse informasjonskapslene legges inn i én økt om gangen og lagres til man stenger nettleseren. Økt avhengige informasjonskapsler lagres ikke på harddisken til enheten din

#### Vedvarende informasjonskapsler

Vedvarende informasjonskapsler brukes for markedsføring samt innhenting av informasjon om bruken av hjemmesiden. Vedvarende informasjonskapsler lagres også på harddisken din mellom nettøktene, helt til du fjerner dem eller den bestemte lagringstiden utgår. Vi lagrer vedvarende informasjonskapsel opplysninger i maksimalt 2 år, bortsett fra HubSpot-informasjonskapslene, som lagres i maksimalt 10 år.

Liste over Eduhouse.no sine informasjonskapsler (16.02.2023)

Namn	Produsent	Varighet
------	-----------	----------

*OBLIGATORISK – Obligatorisk for applikasjonens funksjon*

hs_opt_out	eduhouse.no	Økt
ARRAffinitet	eduhouse.no	Økt
_hssc	eduhouse.no	Økt
_hssrc	eduhouse.no	Økt
_hstc	eduhouse.no	2 år

*STATISTIKK – Besøkssperre relatert*

_Ga	Googla	2 år
_Gat	Googla	Økt
_Gid	Googla	Økt
_hjSessionUser_{site_id}	hotjar.com	365 dager
_hjid	hotjar.com	365 dager
_hjFirstSeen	hotjar.com	Økt
_hjUserAttributesHash	hotjar.com	Økt
_hjCachedUserAttributes	hotjar.com	Økt
_hjViewportId	hotjar.com	Økt
_hjSession_{site_id}	hotjar.com	30 minutter
_hjSessionTooLarge	hotjar.com	Økt
_hjSessionRejected	hotjar.com	Økt
_hjSessionResumed	hotjar.com	Økt
_hjLocalStorageTest	hotjar.com	mindre enn 100 ms
_hjIncludedInPageviewSample	hotjar.com	30 minutter

_hjIncludedInSessionSample	hotjar.com	30 minutter
_hjAbsoluteSessionInProgress	hotjar.com	30 minutter
_hjTLDTTest	hotjar.com	Økt
_hjRecordingEnabled	hotjar.com	Økt
_hjRecordingLastActivity	hotjar.com	Økt

---

*MARKEDSFØRING – Målrettet markedsføring, andre tredjeparter*

cfduid	hs-scripts.com	1 år
cfduid	hubspot.com	1 år
_ptq.gif	hubspot.com	Økt
collect	google-analytics.com	Økt
hubspottutk	eduhouse.fi	10 år
PREF	youtube.com	8 måneder
r/collect	doubleclick.net	Økt
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	179 dager
YSC	youtube.com	Økt

Du kan forhindre sporing ved å aktivere Do Not Track-innstillingen i nettleseren din

Chrome: [Turn "Do Not Track" on or off - Computer - Google Chrome Help](#)

Firefox: [How do I turn on the Do Not Track feature? | Firefox Help \(mozilla.org\)](#)

Edge: [Learn about tracking prevention in Microsoft Edge - Microsoft Support](#)

Hvilke alternativer har jeg til å administrere informasjonskapsler på enheten min?

**Blokkering av informasjonskapsler:** Du kan forhindre bruk av informasjonskapsler ved å endre innstillingene for din nettleser. Vær oppmerksom på at blokkering av bruk av informasjonskapsler kan påvirke funksjonaliteten til tjenestene våre

**Slette informasjonskapsler eller mobil-ID:** Du kan slette informasjonskapsler eller nettleserens lokale arkiv i innstillingene for din nettleser eller tilbake stille Mobil-IDen din i innstillingene på din enhet. Ved å slette informasjonskapslene eller mobil-IDen med jevne mellomrom, kan du endre identifikatoren som skal danne profilen din. Sletting av informasjonskapsler stopper imidlertid ikke innsamlingen av data fullstendig, men tilbake stiller snarere profilen basert på tidligere atferdsdata

**Forhindre bruk av Google Analytics:** Du kan forhindre for eksempel bruk av nettleserdata av Google Analytics ved å installere et nettlesertillegg. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Dette hindrer Google analytics JavaScript som kjører på nettleser (f.eks. ga.js, analytics.js og dc.js) fra å dele nettstedets besøksdata med Google Analytics

**Databehandling knyttet til mobilapplikasjoner:** Brukeren har flere muligheter til å påvirke dataene som samles inn av mobilapplikasjoner. Ofte tilbyr mobilapplikasjoner muligheten til å kontrollere valg angående behandling av stedsdata, varsler sendt av appen og målrettet annonsering gjennom appens innstillinger. I tillegg til innstillingene til applikasjonen, kan brukeren også påvirke dataen som samles inn av applikasjonene i de generelle innstillingene til mobilenheten