

Eduhouse Oy:n palveluiden yleiset käyttöehdot

1 Soveltamisala ja sitovuus

Yleisiä käyttö- ja sopimusehtoja sovelletaan Eduhouse Oy:n (jäljempänä "Palveluntuottaja") ja palveluita tilanneen asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") väliseen asiakassuhteeseen, joka koskee Asiakkaan asiointia sekä oikeutta käyttää Palveluntuottajan verkkopalveluja (jäljempänä "Palvelu").

Käyttämällä Palvelua sitoudut noudattamaan näitä käyttöehtoja. Näissä ehdoissa käyttäjällä tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka käyttää Palvelua (jäljempänä "Käyttäjä"). Asiakkaalla tarkoitetaan luonnollista tai oikeudellista henkilöä, joka on tilannut Palvelun tai jota edustava Käyttäjä käyttää palvelua.

Palveluntuottajalla on oikeus olla tekemättä Palvelun käyttöä koskevaa sopimusta Käyttäjän kanssa.

2 Palvelun käyttäminen

2.1 Käyttäjätunnus ja salasana

Palvelun käyttäminen edellyttää Asiakkaan tunnistamista tunnistetietojen eli käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Käyttöoikeus on henkilökohtainen ja koskee ainoastaan nimettyä Käyttäjää. Asiakas sitoutuu yksilöimään nimetyt Käyttäjät siinä laajuudessa kuin Palveluntuottaja kulloinkin vaatii. Palveluntuottajalla on myös oikeus koska tahansa tarkistaa Palvelusta tai tietokannasta Asiakkaan nimetyt Käyttäjät.

2.2 Palvelun käyttämistä koskevat oikeudet ja velvoitteet

Palveluntuottajalla on oikeus Asiakasta kuulematta estää pääsy Palveluun tai poistaa Palveluun tallennettua informaatiota, mikäli Palveluntuottajalla on epäily, että Palveluun tallennetaan sopimatonta informaatiota, muiden Käyttäjien Palvelun käyttö voi vaarantua tallennetun informaation johdosta tai näitä ehtoja rikotaan.

Palvelun sisällön tai sen osan kopioiminen, siirtäminen tai jakelu missä muodossa tahansa on kiellettyä ilman Palveluntuottajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta tai muutoin kuin Palvelun ominaisuuksien sallimassa laajuudessa. Asiakkaan oikeus käyttää Palvelua ja sen materiaaleja loppuu sopimuksen päättyessä.

Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että Asiakas ja kaikki nimetyt Käyttäjät säilyttävät käyttäjätunnukset, salasanat ja muuttuvat salasanat huolellisesti ja erillään toisistaan. Asiakkaan tulee huolehtia, etteivät edellä mainitut tunnistautumistiedot joudu sivullisten haltuun. Mikäli tunnistautumistiedot ovat joutuneet tai Asiakkaalla on syytä epäillä, että ne ovat saattaneet joutua sivullisen haltuun, Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan tästä Palveluntuottajalle Palvelun asiattoman käytön estämiseksi. Palveluntuottajalla on

oikeus katkaista Palvelun käyttö Asiakkaan ilmoitettua tunnistautumistietojen mahdollisesta joutumisesta sivullisen haltuun, kunnes uudet tunnistautumistiedot on otettu käyttöön.

Asiakas vastaa tunnistautumistietojen avulla tehdyistä toimista siihen saakka, kunnes Palveluntuottaja on saanut ilmoituksen tunnistautumistietojen joutumisesta sivullisen haltuun ja Palveluntuottajalla on ollut kohtuullinen aika estää Palvelun käyttö.

Tunnistautumistiedot vastaavat Palvelun edellyttämällä tavalla annettuna soveltuvin osin Asiakkaan allekirjoitusta.

Mikäli Käyttäjä on säilyttänyt tunnistautumistietojaan huolimattomasti tai muutoin menettelyllään myötävaikuttanut tunnistautumistietojen joutumiseen sivullisen haltuun, Asiakas vastaa kaikesta sen johdosta Palveluntuottajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta.

Asiakas vastaa Palvelun käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen sekä muun Palvelun käyttöympäristön hankkimisesta, toimintakunnosta, kustannuksista ja suojauksesta. Asiakas vastaa sen laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmien saattamisesta Palveluntuottajan toimittamien käyttöympäristövaatimusten mukaiseksi sekä Palvelun soveltuvuudesta Asiakkaan käyttötarkoitukseen.

Asiakas ei saa sallia Palvelun käyttöä sellaisesta maasta, joka on mahdollisten teknologian vientiä koskevien laillisten rajoitusten vastainen tai jossa Palvelun käyttö olisi lain vastaista tai vaatisi minkäänlaista lupaa tai vakuutusta tai aiheuttaisi Palveluntuottajalle näistä ehdoista tai Suomen laista poikkeavaa tai laajempaa vastuuta tai velvoitetta.

Asiakas on vastuussa Palvelun käytöstä, Käyttäjiensä Palveluun tallentaman informaation sisällöstä ja Palvelua hyödyntäen tehdystä tiedonvaihdesta Käyttäjiensä puolesta.

Asiakas hyväksyy, että hänen antamiaan henkilötietoja voidaan käsitellä Palveluntuottajan toimesta tietosuojaselosteen ja soveltuvien lakien mukaisesti.

2.3 Palvelun muutokset ja keskeyttäminen

Palveluntuottaja pyrkii pitämään Palvelun jatkuvasti käytettävissä, mutta voi keskeyttää Palvelun käytön tai muuttaa Palvelun sisältöä, saatavuutta ja sen muita ominaisuuksia aina, kun se nähdään tarpeelliseksi. Palveluntuottajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen muun muassa asennus-, muutos- tai ylläpitotöiden, turvallisuusuhan tai lain tai muun viranomaisvaatimuksen tai -ohjeistuksen johdosta.

Palveluntuottaja ei takaa, että Palvelu on Asiakkaan käytössä keskeytyksettä eikä sitä, miten tietoliikenne- ja internetyhteyden tarjoava taho tai muu Palvelun käyttöön vaikuttava kolmas taho tuottaa oman palvelunsa. Palveluntuottaja pyrkii tiedottamaan huolto- ja ylläpitokatkoista mahdollisimman hyvissä ajoin etukäteen.

Mikäli Palvelussa esiintyy vikoja tai häiriöitä, Palveluntuottaja pyrkii korjaamaan ne normaalina työaikana niistä ilmoituksen saatuaan.

3 Tietoturva ja tietosuoja

Palveluntuottaja toimii sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna rekisterinpitäjänä niiden Asiakkaan toimittamien henkilötietojen osalta, joita Palveluntuottaja käsittelee palvelussa sen toteuttamiseksi. Rekisterinpitäjä on vastuussa Asiakkaan Henkilötiedoista ja niiden käsittelyn lainmukaisuudesta sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Palveluntuottajalla on oikeus käsitellä Asiakkaan Palvelussa antamia henkilötietoja Palveluntuottajan tietosuojakäytännön, evästekäytännön ja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Palveluntuottaja ja Asiakas vastaavat oman viestintäverkkonsa tietoturvasta. Kumpikaan osapuoli ei vastaa julkisen internetverkon tietoturvasta tai siellä mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä tai muista omien vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevista Palvelun käyttöä haittaavista tekijöistä tai niistä aiheutuvista vahingoista.

3.1. Asiakkaan tietojen luovutus tilaajaorganisaatiolle

Tilanteessa, jossa Asiakkaana toimii organisaatio, yksittäisten Käyttäjien tietoja voidaan luovuttaa asiakassopimuksessa mainittujen ehtojen mukaisesti tilaajaorganisaatiolle. Näitä tietoja ovat esimerkiksi suoritustiedot, ilmoittautumistiedot sekä lisenssiikohtaiset käyttäjätiedot. Edellä mainitut esimerkit eivät kuitenkaan ole ainoat mahdolliset luovutettavat tiedot.

4 Hinnat ja maksuehdot

Palvelu veloitetaan tilaushetkellä myyjän kanssa sovitun hinnan mukaisesti. Hintoihin sisältyvät kulloinkin voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut arvonlisäveroa lukuun ottamatta. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti.

Palveluiden hinnat ovat voimassa toistaiseksi tai erikseen ilmoitettuna aikana. Palveluntuottaja pidättää oikeuden muuttaa yleisiä tai osapuolten kesken sovittuja palveluiden hintoja ja hinnoitteluperusteita siten, että muutokset astuvat voimaan 15 päivän kuluttua sähköpostitse tai Palvelun välityksellä tehdystä ilmoituksesta lukien. Laista, asetuksista tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat kustannusten lisäykset korottavat hintoja välittömästi määräysten voimaantulohetkestä lukien.

Palvelut veloitetaan kuukausittain etukäteen tai Palvelujen ajoittumista vastaavalla tavalla neljäntoista (14) päivän maksuehdolla laskun päiväyksestä, mikäli muuta ei ole sovittu. Viivästyneille maksuille maksettava viivästyskorko määräytyy kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaan. Palveluntuottajalla on oikeus veloittaa myös viivästyneen maksun perimiskulut sekä kohtuullinen laskutuslisä maksumuistutuksista.

5 Salassapito

Osapuolet pitävät toisiltaan saamansa salassa pidettäväksi tai muuten luottamukselliseksi tai liikesalaisuudeksi katsottavan aineiston salassa eivätkä käytä tietoja muuhun kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Sopimus ehtoineen, niihin sisältyvät suunnitelmat ja muu

aineisto ovat luottamuksellisia tietoja. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoja tai tietoja, jotka (a) ovat yleisesti saatavilla taikka muuten julkisia, (b) vastaanottava osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuuden loukkausta luovuttavaa osapuolta kohtaan, (c) olivat oikeutetusti vastaanottavan osapuolen tiedossa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta jo ennen niiden saamista luovuttavalta osapuolelta, (d) vastaanottava osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä luovuttavalta osapuolelta saamaansa luottamuksellista tietoa taikka (e) vastaanottava osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai pakottavan viranomais määräyksen perusteella. Salassapitovelvollisuus jatkuu myös sopimuksen päätyttyä.

Salassapitoon ja henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan lisäksi Asiakkaan ja Palveluntuottajan välisiä mahdollisia erillisiä sopimuksia.

6 Immateriaalioikeudet

Palvelu ja sen sisältämä aineisto on yksistään Palveluntuottajan ja/tai kolmannen osapuolen omaisuutta ja niitä voi suojata tekijänoikeus tai muu immateriaalioikeus. Näiden ehtojen perusteella ei anneta mitään oikeutta käyttää Palveluntuottajan tai Palvelun toiminimiä, logoja, domain-nimiä tai muita brändiin liittyviä nimiä tai tunnuksia. Palveluntuottajalla on vapaa oikeus hyödyntää ilman korvausta sille toimitettuja parannusehdotuksia, kommentteja tai ehdotuksia.

Palveluun, teknologiaan tai sisältöön ei anneta Asiakkaalle muuta oikeutta kuin näistä ehdoista ilmenevä Palvelun käyttöoikeus. Palveluntuottaja myöntää Asiakkaalle käyttöoikeuden Palveluun ja sen sisältämään aineistoon Asiakkaan omaa käyttöä varten sillä edellytyksellä, että jokaisella Käyttäjällä on omat henkilökohtaiset tunnukset järjestelmään. Asiakkaalla ei ole oikeutta muuttaa, jäljentää, julkaista tai muulla tavoin jakaa Palvelun aineistoa tai käyttää sitä kaupallisessa tarkoituksessa. Aineiston tallentaminen ja lataaminen Asiakkaan omalle koneelle on kuitenkin sallittua siinä määrin kuin Palvelun ominaisuudet tämän sallivat. Palveluntuottajalla on oikeus käyttää Asiakkaan aineistoa sopimuksen mukaisesti Palvelun tuottamiseen Asiakkaalle.

Asiakas vastaa Käyttäjien Palveluun tallentamasta informaatiosta ja siitä, että sillä on oikeus hyödyntää informaatiota ja siitä ettei se loukkaa kolmannen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Asiakas vastaa kaikista kuluista ja Palveluntuottajalle tai sen konserniyhtiölle esitetyistä vaateista ja vaatimuksista, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti Käyttäjien tallentamasta informaatiosta tai näiden ehtojen rikkomisesta. Palveluntuottajalla on oikeus halutessaan puolustautua itse edellä mainittuja vaateita vastaan.

Palveluntuottajalla on oikeus käyttää informaatiota ja käyttötietoja tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

7 Vastuunrajoitukset

Palveluntuottaja pyrkii pitämään Palvelun käytettävissä jatkuvasti ja häiriöttä. Palveluntuottaja ei kuitenkaan takaa, että Palvelu ja sen sisältö ovat käytettävissä

keskeytyksettömästi, oikea-aikaisesti tai virheettömästi tai että Palvelussa oleva sisältö sopii johonkin tiettyyn tarkoitukseen.

Palveluntuottaja tai tämän Palvelun tuottamiseen osallistuva sopimuskumppani ei ole vastuussa mistään suorista, epäsuorista, välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka johtuvat Palvelun tai sen sisällön käyttämisestä tai käytön estymisestä, Palvelun sisällön perusteella tehdyistä päätöksistä tai taloudellisista sitoumuksista taikka näistä ehdoista, riippumatta siitä, perustuvatko vahingot sopimukseen, oikeudenloukkaukseen, huolimattomuuteen tai muuhun perusteeseen, vaikka Palveluntuottajalle olisi etukäteen ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Tämä vastuunrajoitus koskee myös niitä viivästyksiä ja virheitä, jotka johtuvat lakosta, tieto- tai muun liikenteen keskeytymisestä, energianjakelun häiriöistä, viranomaisen määräyksestä tai muusta Palveluntuottajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta (force majeure).

8 Palvelun ehtojen muuttaminen

Palveluntuottaja pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja harkintansa mukaan ilmoittamalla siitä sähköpostitse tai Palvelun välityksellä. Ehtojen muutokset tulevat voimaan, kun niistä on ilmoitettu. Ilmoitukset katsotaan tehdyiksi ja tulleen vastaanottajan tietoon sitä päivää ensiksi seuraavana arkipäivänä, jolloin Palveluntuottaja on ne lähettänyt tai laittanut esille. Palvelun käyttämistä ilmoitushetken jälkeen pidetään vahvistuksena siitä, että Asiakas hyväksyy ehtoihin tehdyt muutokset.

Edellisestä poiketen tämän sopimuksen kohdan 4 mukaisesti palveluiden hintoja ja hinnoitteluperusteita koskevat muutokset astuvat voimaan 15 päivän kuluttua sähköpostitse tai Palvelun välityksellä tehdystä ilmoituksesta lukien.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että hän on ennen Palvelun käytön aloittamista tai jatkamista tutustunut viimeisimpään sopimusversioon tämän Palvelun käyttöehdoista.

9 Sopimuksen voimassaolo ja päättäminen

Jollei toisin ole sovittu, sopimus on voimassa toistaiseksi. Palvelun voi irtisanoa kuukauden irtisanomisajalla päättyväksi aina seuraavan kuun loppuun, jollei muuta ole sovittu. Esimerkiksi helmikuussa irtisanottu Palvelu on käytössä maaliskuun loppuun. Tilauksen voi perua milloin tahansa ottamalla yhteyttä Palveluntuottajaan joko sähköpostitse tai puhelimitse.

Osapuolella on oikeus purkaa sopimus välittömin vaikutuksin, jos toinen osapuoli rikkoo olennaisesti tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan tai muutoin toimii sellaisella tavalla, että osapuolelta ei voi enää kohtuudella edellyttää sopimuksen jatkamista.

Palveluntuottajalla on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain myös silloin, jos Asiakkaan maksu Palveluntuottajalle viivästyy yli 30 päivää.

10 Muut ehdot

Sopimuksen siirto on sallittu vain toisen osapuolen kirjallisella suostumuksella. Palveluntuottajalla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta kirjallisesti Asiakkaalle. Palveluntuottajalla on oikeus käyttää alihankkijoita Palvelun tuottamisessa.

Tietyn ehdon pitäminen lain vastaisena, pätemättömänä tai sellaisena, että sitä ei voida saattaa voimaan, ei vaikuta muiden ehtojen tai koko sopimuksen lainmukaisuuteen, pätevyYTEEN tai voimaanpantavuuteen.

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi, korvaten aikaisemmat sopimusehdot sopijapuolten välillä.

Palvelun käyttämiseen ja näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä.

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet neuvotteluin. Mikäli riitaa ei saada ratkaistua osapuolten välisissä neuvotteluissa, ratkaistaan se lopullisesti Palveluntuottajan valinnan mukaan joko yleisessä tuomioistuimessa tai välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan nopeutettua välitysmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely toimitetaan Helsingissä. Kuluttaja-asiakas voi viedä riidan myös kotipaikkansa yleisen alioikeuden ratkaistavaksi ja/tai pyytää riitaan kuluttajariitalautakunnan ratkaisusuositusta.