

07.03.2025

PRIVATLIVSPOLITIK PÅ WEBSITE

GOLEARN APS

1. FORMÅLET MED OPLYSNINGSPLIGTEN

- 1.1 GoLearn ApS behandler i en række situationer personoplysninger om dig. Det sker blandt andet, når du besøger vores website og bruger vores services.
- 1.2 Vi skal som udgangspunkt sikre, at du informeres, hvis vi behandler dine personoplysninger. I visse tilfælde er vi dog forhindrede i at iagttage denne oplysningspligt.
- 1.3 Denne oplysningspligt indeholder information om GoLearn ApS' behandling af personoplysninger, som du kan læse mere om nedenfor.

2. DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, der er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger hos GoLearn ApS er:

GoLearn ApS
CVR-nr.: 38624598
Borupvang 9
2750 Ballerup

Herefter kaldet "GoLearn".

Den dataansvarliges kontaktperson er:
Rasmus Winkel, GDPR-ansvarlig
E-mail: rw@golearn.dk

3. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

3.1 GoLearn behandler personoplysninger i følgende scenarier:

STATISTIK OM BRUG AF WEBSITE		
Formål	GoLearn behandler dine personoplysninger til brug for tilpasse og forbedre vores indhold på GoLearn’s website, samt analysere din brug til brug for markedsføring.	
Registrerede	Websitebesøgende	
Kategori af personoplysninger: Almindelige personoplysninger		
Kilde: Fra dig selv, når du besøger vores website		
Tidsrum for behandling: Umiddelbart efter indsamling anonymiseres oplysningerne, hvorefter de anonymiserede oplysninger ikke bliver slettet.		
Personoplysninger	Behandlingsgrundlag	Kategorier af modtagere
GoLearn behandler udelukkende almindelige personoplysninger som et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på.	Behandling af personoplysninger i forbindelse med tilpasse og forbedre vores indhold på websitet sker på grundlag af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. Når oplysningerne er anonymiseret, bortfalder behandlingen af dine oplysninger og dermed dit samtykke.	GoLearn indgår databehandleraftaler med eksterne leverandører, der behandler personoplysninger på vegne af GoLearn, for at sikre den nødvendige sikkerhed. Vi overfører personoplysninger til lande uden for EU/EØS, herunder til Canada. Kommissionen har fastslået, at tredjelandet, et område eller en eller flere specifikke sektorer i dette tredjeland, eller den pågældende internationale organisation ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

		Overførslen er omfattet af fornødne garantier herunder: standardkontraktklausuler, samt i fornødent omfang analyse af overførslerne.
--	--	--

SENDE DIG ET NYHEDSBREV, HVIS DU HAR TILMELDT DIG VORES NYHEDSBREV

Formål	GoLearn behandler dine personoplysninger til brug for at sende dig et nyhedsbrev med markedsføring, hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbrev. Formålet er at markedsføre vores tjenester.	
Registrerede	Nyhedsbrevsmodtagere	
Kategori af personoplysninger: Almindelige personoplysninger		
Kilde: Fra dig selv i forbindelse med tilmeldingen		
Tidsrum for behandling: Oplysningerne slettes, når du trækker dit samtykke tilbage.		
Personoplysninger	Behandlingsgrundlag	Kategorier af modtagere
GoLearn behandler til brug for nyhedsbreve de oplysninger, du selv indtaster: Navn og e-mail.	Behandling af personoplysninger i forbindelse med sending af nyhedsbreve sker på grundlag af den registreredes samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.	GoLearn videregiver ikke dine personoplysninger. GoLearn benytter eksterne leverandører, herunder Hubspot der kan få overladt personoplysninger i forbindelse med deres bistand til os. GoLearn indgår databehandleraftaler med eksterne leverandører, der behandler personoplysninger på vegne af GoLearn, for at sikre den nødvendige sikkerhed. Vi overfører personoplysninger til lande uden for EU/EØS, herunder til USA.

		Kommissionen har fastslået, at tredjelandet, et område eller en eller flere specifikke sektorer i dette tredjeland, eller den pågældende internationale organisation ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Overførslen er omfattet af fornødne garantier herunder: standardkontraktklausuler og analyse om overførsler.
--	--	--

REGISTRERE DIT BRUG AF KURSER, GENNEMFØRSEL OG CERTIFIKATER

Formål	GoLearn behandler dine personoplysninger for at angående hvilke kurser du har set. Formålet er at vide hvordan kurserne bruges og videregive oplysninger til de ansvarlige i din virksomhed.	
Registrerede	Kursister	
Kategori af personoplysninger: Brug af Kurser		
Kilde: Fra dig selv i forbindelse at du ser kurser		
Tidsrum for behandling: Oplysningerne slettes, når du trækker dit samtykke tilbage.		
Personoplysninger	Behandlingsgrundlag	Kategorier af modtagere
GoLearn behandler til brug for Hvilke kurser du har set og hvor langt du er	Behandling af personoplysninger i forbindelse med registrering og formidling af data sker på grundlag af den registreredes	GoLearn videregiver information om hvilke kurser du har set til de systemansvarlige i din virksomhed og

kommet i dem, og om du har opnået certifikat.	samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.	til de medarbejdere i GoLearn der supporterer din virksomhed. GoLearn benytter eksterne leverandører, herunder Hubspot der kan få overladt personoplysninger i forbindelse med deres bistand til os. GoLearn indgår databehandleraftaler med eksterne leverandører, der behandler personoplysninger på vegne af GoLearn, for at sikre den nødvendige sikkerhed. Vi overfører personoplysninger til lande uden for EU/EØS, herunder til USA. Kommissionen har fastslået, at tredjelandet, et område eller en eller flere specifikke sektorer i dette tredjeland, eller den
--	--	---

		pågældende internationale organisation ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Overførslen er omfattet af fornødne garantier herunder: standardkontraktklausuler og analyse om overførsler.
--	--	--

OPRETTER DIG SOM BRUGER ELLER ABONNENT, OG DERVED TEGNE ET PRIVAT ELLER VIRKSOMHEDSABONNEMENT	
Formål	GoLearn behandler dine personoplysninger til brug for administration af et privat- eller virksomhedsabonnement. Formålet er at opfylde kontrakten med dig og levering af vores ydelser.
Registrerede	Kunder eller kunders ansatte.
Kategori af personoplysninger: Almindelige personoplysninger Kilde: Fra dig selv eller fra jeres organisation Tidsrum for behandling: Oplysningerne om betaling slettes 5 år efter trækning af beløb iht. bogføringsloven mv. Oplysninger om brug af abonnement slettes 3 år efter kontraktophør.	

Personoplysninger	Behandlingsgrundlag	Kategorier af modtagere
Navn, brugernavn og adgangskode, telefonnummer, e-mail, adresse og betalingsoplysninger.	Behandlingen er nødvendig for opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i eller gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b	GoLearn videregiver personoplysninger til Betalingsgateway til at indløse betaling. Videregivelsen sker for at indløse din dankortbetaling. GoLearn benytter eksterne leverandører, herunder Learning Analytics, Thinkific, Zendesk, Zapier, Hubspot, Get Accept, Pipedrive og Microsoft der kan få overladt personoplysninger i forbindelse med deres bistand til os. GoLearn indgår databehandlaftaler med eksterne leverandører, der behandler personoplysninger på vegne af GoLearn, for at sikre den nødvendige sikkerhed. Vi overfører personoplysninger til lande uden for EU/EØS, herunder til USA. Kommissionen har fastslået, at tredjelandet, et område eller en eller flere specifikke sektorer i dette tredjeland, eller den pågældende internationale organisation ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

		Overførslen er omfattet af fornødne garantier herunder: standardkontraktklausuler og analyse af overførsler.
--	--	--

BRUGERINTERAKTION PÅ PLATFORM		
Formål	GoLearn behandler dine personoplysninger til brug for administration af brugerinteraktion på vores platform. Formålet er at give vores brugere mulighed for at kommunikere med hinanden og oplægsholderen	
Registrerede	Kunder eller kunders ansatte	
Kategori af personoplysninger: Almindelige personoplysninger		
Kilde: Fra dig selv eller fra jeres organisation		
Tidsrum for behandling: Oplysningerne slettes i udgangspunktet ikke efter et fast tidsrum, men brugerinteraktionen til hvert kursus gennemgås med jævne mellemrum for at sikre, at interaktionen er relevant og gavnlig. Det forventes, at brugerinteraktionen efter 2 år er mindre relevant, hvorfor oplysningerne forventes slettet efter 2 år. Særlig konstruktive kommentarer kan blive stående i længere tid.		
Personoplysninger	Behandlingsgrundlag	Kategorier af modtagere
Dit navn samt din kommentar/spørgsmål og rating.	Behandlingen er nødvendig for at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis den registrerede er et barn, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.	GoLearn videregiver personoplysningerne til øvrige kursusedtagere og oplægsholderen. Videregivelsen sker for at opfylde formålet med behandlingerne. GoLearn benytter eksterne leverandører, herunder Learning Analytics, Thinkific, Zendesk, Zapier, Hubspot, Get

	Behandlingen finder sted på baggrund af følgende legitime interesse: at kunne skabe og opretholde et velfungerende fællesskab og lærerige kurser. Idet du af egen drift afgiver en rating og indskriver en kommentar, finder vi at afvejningen af vores interesser går forud for dine.	Accept, Pipedrive og Microsoft der kan få overladt personoplysninger i forbindelse med deres bistand til os. GoLearn indgår databehandleraftaler med eksterne leverandører, der behandler personoplysninger på vegne af GoLearn, for at sikre den nødvendige sikkerhed. Vi overfører personoplysninger til lande uden for EU/EØS, herunder til USA. Kommissionen har fastslået, at tredjelandet, et område eller en eller flere specifikke sektorer i dette tredjeland, eller den pågældende internationale organisation ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Overførslen er omfattet af fornødne garantier herunder: standardkontraktklausuler og analyse af overførsler.
--	--	---

For så vidt angår cookies, henvises til cookiescanneren i cookiebanneret.

4. BEHANDLINGSSIKKERHED

4.1 Vi er forpligtede til at beskytte fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af vores websitebesøgende og kunders

oplysninger, herunder personoplysninger. Vi prioriterer fortrolighed og informationssikkerhed højt, og vi er stærkt engagerede i at sikre en kontinuerlig beskyttelse af oplysninger. Vi har implementeret sikkerhedsforanstaltninger, der skal sikre databeskyttelse af såvel personoplysninger som andre fortrolige oplysninger. Vi gennemfører regelmæssigt interne opfølgninger for at sikre en tilstrækkelig sikkerhed og efterlevelse af vores politikker.

5. DINE RETTIGHEDER SOM REGISTRERET

5.1 Som registreret har du en række grundlæggende rettigheder. Disse rettigheder kan dog være begrænset, f.eks. hvis udlevering af oplysninger, som du ellers havde krav på at modtage, vil krænke andre personers rettigheder og frihedsrettigheder:

- **Tilbagekalde samtykke** - I det omfang, vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, kan du til hver en tid trække dit samtykke tilbage. Tilbagekaldelsen berører ikke lovligheden af den behandling, vi har foretaget forud for tilbagekaldelsen. For at trække dit samtykke til vores behandling af dine personoplysninger tilbage, bedes du kontakte os.

Hvis du ikke længere ønsker at modtage e-mails med information og markedsføringsmateriale fra GoLearn, kan du let framelde dig ved at klikke på "afmeld nyhedsbrev" i det senest modtagne nyhedsbrev.

- **Ret til indsigt** - Du har som udgangspunkt ret til at få oplyst, om GoLearn ApS behandler personoplysninger om dig, og i givet fald hvilke personoplysninger, vi behandler om dig, og hvordan vi behandler dem, samt at få tilsendt en kopi heraf.
- **Ret til berigtigelse** - Du har ret til at få forkerte eller ufuldstændige personoplysninger rettet. Hvis oplysningerne er videregivet til andre, sikrer vi, at modtagerne informeres om rettelsen, hvis det er muligt og lovligt.
- **Ret til sletning** - Du kan have ret til at få slettet de personoplysninger, GoLearn behandler om dig. Hvis oplysningerne er videregivet til andre, sikrer vi, at modtagerne informeres om en evt. sletning, hvis det er muligt og lovligt.
- **Ret til begrænsning af behandling** - Du kan have ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, så oplysningerne blot opbevares af GoLearn. Hvis oplysningerne er videregivet til andre, sikrer vi, at modtagerne informeres om en evt. begrænsning, hvis det er muligt og lovligt.
- **Ret til at transmittere personoplysninger ("dataportabilitet")** - Du har i visse tilfælde ret til i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format at få udleveret de personoplysninger om dig, du har givet os og få overført oplysningerne til en anden dataansvarlig.

- **Ret til at gøre indsigelse mod GoLearns behandling** - Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger.

6. ÆNDRINGER I DENNE OPLYSNINGSPLIGT

- 6.1 Gennemsigtighed er et løbende ansvar, og vi opdaterer derfor løbende vores oplysningspligt. Oplysningspligten er senest opdateret den 07. marts 2025.

7. KONTAKT OG KLAGE

- 7.1 Hvis du ønsker at klage over GoLearns behandling af dine personoplysninger, bedes du sende en e-mail med detaljerne i din klage til rw@golearn.dk. Vi vil behandle klagen og vende tilbage hurtigst muligt.

- 7.2 Du har også ret til at klage til Datatilsynet:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Telefon: +45 33193200
E-mail: dt@datatilsynet.dk

- 7.3 For yderligere oplysninger om, hvordan du klager til Datatilsynet henvises til Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.